

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Instituto Federal de Educação Ciências e Tecnologias do Rio de Janeiro IFRJ

Plano Diretor de Tecnologias da Informação e Comunicação 2013-2014 (PDTIC)

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Reitor

Prof. Fernando Cesar Pimentel Gusmão

Pró-Reitor de Administração

Prof. Fernando Antonio Miranda Sepulveda

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

Profa. Monica Romitelli de Queiroz

Pró-Reitoria de Ensino Médio e Técnico

Prof. Armando dos Santos Maia

Pró-Reitor de Extensão

Prof. Rafael Barreto Almada

Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

Prof. Marcos Tadeu Couto

Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação

Roger Rennhack

Diretoria de Tecnologia da Informação

Fabio Carlos Macedo

Diretoria de Gestão de Pessoas

Rogério Calmon Almeida

Diretoria Gestão Acadêmica - DGA

Andre Bispo da Silva

Diretoria Licitações, Compras, Orçamento e Finanças - DLCOF

Jorge Maximiniano dos Santos

Diretoria Desenvolvimento Institucional - DADI

Rosângela Bezerra da Silva

Diretoria Diretor Geral Campus Rio de Janeiro

Jefferson Robson Amorim da Silva

Diretor Geral Campus Nilópolis

Profa. Sheila Percentin

Diretor Geral Campus Duque de Caxias

Prof. Teresa Cristina de Jesus Moura Martins

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Diretor Geral Campus Mesquita
Prof. Grazielle Rodrigues Pereira

Diretor Geral Campus São Gonçalo
Prof. Paulo Chagas Carvalho

Diretor Geral Campus Arraial do Cabo
Prof. João Gilberto Carvalho


Diretor Geral Campus Realengo
Prof. Sandra da Silva Viana

Diretor Geral Campus Paulo de Frontin
Prof. Rodney Cezar de Albuquerque

Diretor Geral Campus Paracambi
Prof. Cristiane Henriques de Oliveira

Diretor Geral Campus Volta Redonda
Prof. Alexandre Mendes

Diretor Geral Campus Nilo Peçanha
Prof. Carlos Eduardo Gabriel Menezes

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

Pro-Reitoria de Ensino Médio Técnico - PROET

Efetivo: Elizabeth Dissat das Neves Kuperszmitt
Suplente: Hudson Santos da Silva

Pro-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação - PROPI

Efetivo: Priscila Caetano Bentin
Suplente: Marcos Tadeu Couto

Pro-Reitoria de Extensão - PROEX

Efetivo: Pedro Lincoln de Souza Filho
Suplente: Priscila Marques Abdias de Macedo

Pro-Reitoria de Ensino de Graduação - PROGRAD

Efetivo: Marcos José Clivatti Freitag
Suplente: Luana Ribeiro de Lima

Pro-Reitoria de Administração - PROAD / DGTI

Efetivo: Roger Rennhack
Efetivo: Fabio Carlos Macedo
Efetivo: Leandro Ribeiro de Lima
Suplente: Fabiano Martins Moraes
Suplente: Perla da Cunha Maciel

Campus Avançado Paulo de Frontin

Efetivo: Rodney Cezar de Albuquerque

Campus Avançado Arrail do Cabo

Suplente: Raul Damaso Salgado Del Aguila

Campus São Gonçalo

Efetivo: Marcelo Pacheco Soares
Suplente: Alexandre Domingues Gonçalves

Campus Rio de Janeiro

Suplente: Jefferson Robson Amorim da Silva

Campus Volta Redonda


Efetivo: Eduardo Henrique Bogoni

Campus Paracambi

Suplente: Antonio Eduardo Seabra da Silva


Campus Duque de Caxias

Efetivo: Rodrigo da Silva Machado

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

SUMÁRIO

Apresentação	6
1. Introdução	7
2. Termos e abreviações	7
3. Metodologia aplicada	7
4. Documentos de referência	8
5. Princípios e diretrizes	8
6. Estrutura organizacional atual da DGTI	8
6.1 Estrutura organizacional da dgti proposta e aprovada pelo CONSUP	9
7. Ambiente de infraestrutura existente no IFRJ por Campus	10
8. Referencial estratégico de TIC	13
8.1 Missão	13
8.2 Visão	13
8.3 Valores da DGTI	13
8.4 Política da Qualidade	13
8.5 Objetivos Estratégicos de TIC	14
9. Análise de SWOT da TIC Organizacional	17
10. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão	18
10.1. Iniciativas de mitigação e de contingência	18
10.2. Pontos críticos de sucesso.	18
11. Alinhamento com a estratégia da Organização	19
12. Mapa estratégico	20
13. Levantamento das necessidades por campus	21
14. Plano de investimentos em bens e serviços de TIC por campus	25
15. Conclusão	26
16. ANEXOS	27

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Apresentação

A Tecnologia da Informação e comunicação (TIC) tem um papel fundamental no planejamento e na implantação das estratégias organizacionais. No entanto, fazer o melhor uso da TIC e ampliar a efetividade dessa área tem sido um dos grandes desafios aos quais se propôs a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação.


Para enfrentá-los, um dos primeiros compromissos é promover o alinhamento entre a TIC e os objetivos e as diretrizes estratégicas definidas nos Planos Diretor Institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - IFRJ.

O PDTIC pode ser entendido como um instrumento de organização fundamental e indispensável a realização de uma gestão eficiente do recurso financeiro, intelectual e da comunicação para qualquer instituição que se proponha a desenvolver seus objetivos paralelamente a globalização. A Instrução Normativa IN04 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, de 12 de novembro de 2010, dispõe sobre o processo de contratação de bens e serviços de Tecnologia da Informação pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, a qual o presente plano diretor está em atendimento. Diz em seu artigo 3º que ações de TI (contratações descritas na IN-04/2010 da SLTI/MPOG) deverão ser precedidas de planejamento elaborado em harmonia com o PDTIC, alinhado a estratégia do órgão ou entidade. O Acórdão 1.603/2008-Plenário TCU, também enfatiza que o planejamento estratégico de TIC tem que estar alinhado com os planos de negócio da organização para o estabelecimento das prioridades e das ações a serem realizadas nesta área.

Em consonância com essa perspectiva, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TIC no IFRJ, de maneira a consolidar a importância estratégica dessa área e garantir seu alinhamento aos Planos Diretor no Instituto. Portanto, este consiste em um instrumento essencial para orientar ações e decisões sobre Tecnologia de Informação e Comunicação.

Para tornar essa nova visão da tecnologia da informação uma realidade no IFRJ, é preciso institucionalizar um modelo de governança de TI fundamentado em uma estrutura organizacional, em competências e em processos, que garantam o adequado suporte às ações técnico-científicas, gerenciais e administrativas do Instituto.

Para concluir esta introdução, é importante registrar que, conquanto este primeiro PDTIC expresse o posicionamento do IFRJ sobre a TIC, este documento deverá ser revisto semestralmente e atualizado sistematicamente, de maneira que possa acompanhar as mudanças dos contextos interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos e as diretrizes do PDI e dos Planos Diretor das Unidades. Por essa perspectiva, a proposição do PDTIC pode ser vista como o desafio inicial para que a TI do IFRJ se consolide como uma área estratégica no Instituto. O próximo passo é sua efetiva implantação.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

1. Introdução

Para a elaboração do PDTIC do IFRJ, os seguintes fatores motivacionais podem ser considerados:

- Instrução Normativa 04/2010 da SLTI/MPOG;
- Plano Estratégico Institucional;
- Plano de Desenvolvimento Institucional;

Também faz parte da filosofia de gestão da TIC do IFRJ, o planejamento estratégico de TIC - PETI.

Os objetivos estratégicos institucionais foram desdobrados em objetivos estratégicos de TIC, a partir do Mapa Estratégico da DGTI.

2. Termos e abreviações

- CSTI - Coordenação de Suporte de Tecnologia da Informação
- COBIT - Control Objectives for Information and Related Technology
- DGTI - Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação
- PETI - Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
- IFRJ - Instituto Federal do Rio de Janeiro
- ITIL - Information Technology Infrastructure Library
- MPOG - Ministério de Planejamento, Orçamento e Gestão
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
- CONSUP - Conselho Superior do IFRJ.
- PMI - Project Management Institute
- SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
- SWOT - Strengths, Weaknesses/Limitations, Opportunities, and Threats
- TCU - Tribunal de Contas da União

3. Metodologia aplicada

A Metodologia utilizada para elaboração do presente PDTIC (2013-2014) caracteriza-se basicamente, pelo levantamento das necessidades dos Campus com os diretores gerais e coordenação de suporte e reitoria, envio e recebimento de formulários de levantamento de necessidades.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

4. Documentos de referência

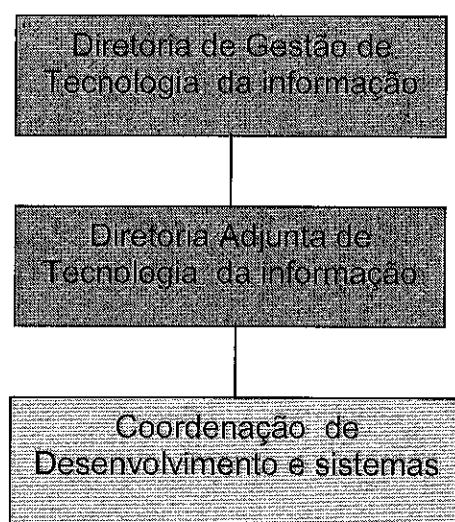
Os seguintes documentos de referência foram considerados para a elaboração do PDTIC:

- IN 04/2010 do SLTI/MPOG;
- EGTI 2011-2012 - SLTI/MPOG;
- Plano Estratégico Institucional do IFRJ;
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI
- Modelo de referência 2011-2012 do PDTI - SLTI/MPOG.
- Manual da Qualidade da DGTI.

5. Princípios e diretrizes

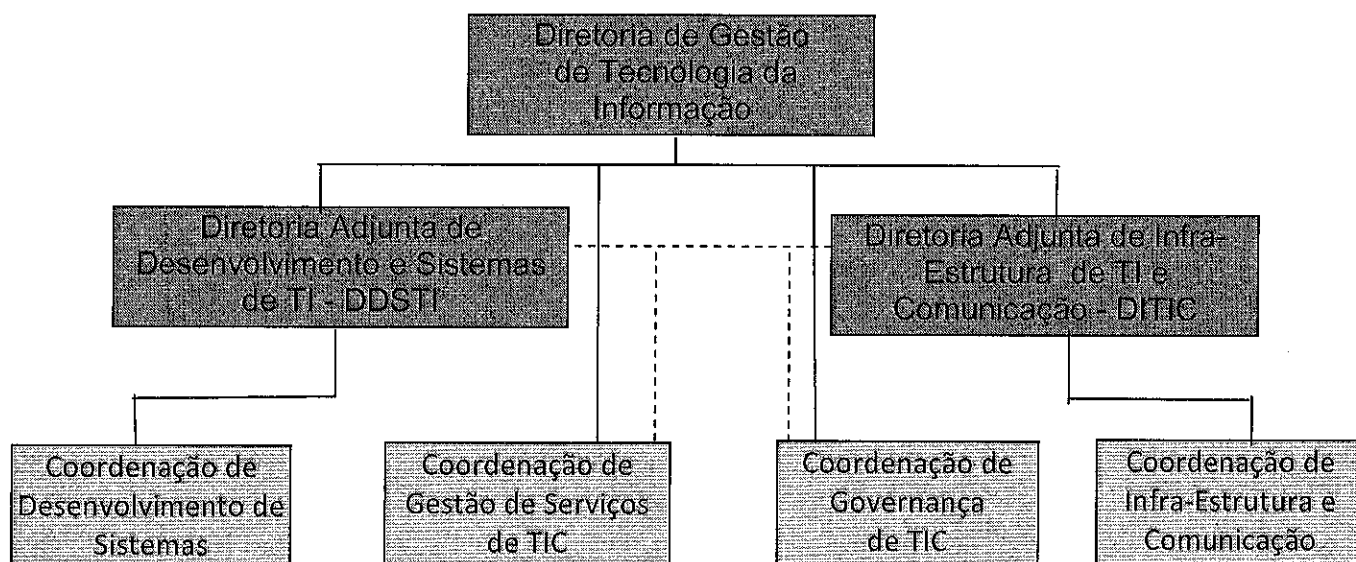
Os princípios que determinam a elaboração do PDTIC baseiam-se fundamentalmente nos referenciais acima descritos, principalmente o Plano Estratégico Institucional - PDI do IFRJ e a IN 04 (SLTI/MPOG).

6. Estrutura organizacional atual da DGTI




	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

6.1. Estrutura organizacional da DGTI proposta e aprovada pelo CONSUP (Não implantada)



As principais atividades e funções desenvolvidas pela DGTI/DATI

- Desenvolvimento de sistemas de informação;
- Elaboração de planos e estratégias;
- Gerenciamento de projetos de TIC;
- Prospecção tecnológica;
- Testes de sistemas;
- Gerenciamento de serviços de TIC;
- Operação da infraestrutura de rede;
- Administração de banco de dados;
- Administração de dados;
- Atividades de suporte aos usuários;
- Atividades de levantamento de necessidades da Reitoria e Campus em implantação;
- Gerenciamento da mudança, incidentes e problemas;
- Gerenciamento da estratégia de TIC.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

7.0. Ambiente de infra-estrutura existente no IFRJ por Campus

Unidade:	Reitoria
-----------------	-----------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
Data Center 3 Racks 42 Us 8 Servidor Blades de arquitetura X86 com 2 soquetes Unidade de Fita para Backup 240 cartuchos 2 Storage Aqualogica Dell (15 TB cada) 1 Servidor Dell RT710	5 Cisco 2960	1 Cisco 2811	3 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 APC 6 KVA
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					100 pontos
Computadores tipo desktop					110
Computadores tipo Notebook					39
Computadores tipo Netebook					10
Tablet					12

Unidade:	Rio de Janeiro (Maracanã)
-----------------	----------------------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
Data Center 2 Racks 42 Us 16 Servidor Blades de arquitetura X86 com 2 soquetes 2 Storage Aqualogica Dell (9,6 TB cada)	9 Cisco 2960 1 Cisco 4506 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811 1 Cisco 3825	4 Access Point 1 controle de APs 25 portas	1 ASA 5510	2 APC 8 KVA
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					169 pontos
Computadores Desktop não informado					

Unidade:	Nilópolis
-----------------	------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	10 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	3 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					191 pontos
Computadores Desktop não informado					

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Unidade: Paracambi

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	9 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					127 pontos
Computadores tipo Desktop					208
Computador tipo Notebook					10
Projetores Multimidia					43

Unidade: Duque de Caxias

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	4 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	4 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					72 pontos
Computadores tipo Desktop					110
Computadores tipo NoteBook					6

Unidade: Volta Redonda

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	12 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					146 pontos
Computador tipo Desktop					238
Computador tipo Notebook					13

Unidade: São Gonçalo

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	5 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	6 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					68 pontos
Computadores não informado					-

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Unidade: Realengo

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	5 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					106 pontos
Computadores tipo Desktop					107

Unidade: Arraial do Cabo

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	4 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	5 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					80 pontos
Computadores não informado					

Unidade: Nilo Peçanha (Pinheiral)
--

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	12 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					120 pontos
Computadores tipo Desktop					265
Computadores tipo Notebook					30

Unidade: Eng. Paulo de Frontin

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	6 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	24 Access Point 1 controle de APs 25 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					123 pontos
Computadores tipo Desktop					132
Computadores tipo Notebook					5

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Unidade:	Mesquita
-----------------	-----------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidores Desktop HP	2 cisco 2960	1 cisco 2811	1 Acess Point		2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					20 pontos
Computadores não informado					

8. Referencial estratégico de TIC

8.1. Missão:

Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.

8.2. Visão:

Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.

8.3. Valores da DGTI

Organização, planejamento, qualificação, envolvimento, impessoalidade, responsabilidade e objetividade.

8.4. Política da Qualidade

A Direção da DGTI, representada pelas suas Diretorias Adjuntas e Coordenações, visa garantir o atendimento aos requisitos da norma através de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito do IFRJ.

Desta forma, a DGTI visa garantir o atendimento aos requisitos da norma ISO 9001 e da legislação através de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito da DGTI.

Desta forma, busca aumentar continuamente a satisfação dos servidores do IFRJ no que tange ao Processo de Manutenção Corretiva e Preventiva do Sistema Acadêmico, proporcionando melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e eficácia do processo.

A Direção da DGTI garante que a Política do Sistema de Gestão da Qualidade: é apropriada ao propósito do IFRJ; inclui o comprometimento com o atendimento aos requisitos e com a melhoria contínua da eficácia do

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Sistema de Gestão da Qualidade; provê estrutura para o estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade; seja comunicada e entendida por toda a DGTI; e que seja analisada criticamente para a continuidade de sua adequação.

8.5. Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos - Resultados

1- Disponibilizar sistema de apoio a inteligência do negocio.

Iniciativa:

- 1a. Analisar e implantar sistemas que auxiliem a execução do negocio.
- 1b. Prospectar e implementar novas soluções em TI.
- 1c. Identificar, melhorar e aumentar a disponibilidade de videoconferência e telefonia VoIP no IFRJ.

2- Normatizar arquitetura de TIC e Desenvolvimento de Sistemas.


Iniciativa:

- 2a. Criar normas e procedimentos e manter a capacidade do DataCenter adequada às demandas.
- 2b. Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino pesquisa e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.
- 2c. Disponibilizar equipamentos e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.

3- Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ.

Iniciativa:

- 3a. Implementar o uso de metodologias de gestão de TIC, buscando as melhores práticas do mercado.
- 3b. Implantar, implementar e garantir a estrutura de TI apropriada às atividades institucionais e estratégico.
- 3c. Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Objetivo Estratégico - Clientes

1- Consolidar as políticas e normas de informação.

Iniciativa:

- 1a. Elaborar documento com normatizando a política de TIC no instituto.
- 1b. Estabelecer padrões para normas de segurança da informação.
- 1c. Adoção de ferramentas para acompanhar o fluxo de Processos.

2- Aprimorar a comunicação com o usuário.

Iniciativa:

- 2a. Incentivar e promover a interação dos usuários nos processos de TIC.
- 2b. Proporcionar transparência das ações da TIC através de reuniões constantes e no site aos usuários.
- 2c. Definir política de gestão do Catálogo de Serviços;

3- Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.

Iniciativa:

- 3a. Monitorar os processos e ampliar o controle e melhoria dos serviços.
- 3b. Melhorar os procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.
- 3c. Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TIC.

Objetivo Estratégico - Interna de Processos

1- Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.

Iniciativa:

- 1a. Estabelecer mecanismos de classificação da informação.
- 1b. Definir norma de tratamento de incidentes;
- 1c. Definir Plano de Comunicação de Incidentes

2- Aprimorar a gestão de riscos de TIC.

Iniciativa:

- 2a. Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços.
- 2b. Implantar Sistema Segurança da Informação em TIC .
- 2c. Analisar riscos e definir procedimentos garantindo a continuidade de negócio.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

3- Implementar e promover a melhoria continua do sistema de gestão da qualidade (SGQ) e gestão de excelência (SGE).

Iniciativa:

- 3a. Aprimorar o mapeamento e o fluxo de processos.
- 3b. Aperfeiçoar o processo de Testes e Qualidade;
- 3c. Mapear os processos críticos e definir indicadores de medição do controle da qualidade.

Objetivo Estratégico - Aprendizado e crescimento

1- Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.

Iniciativa:

- 1a. Estímulo permanente com capacitação dos servidores de TIC.
- 1b. Promover troca de experiências entre os servidores de TIC.
- 1c. Contratar cursos de aperfeiçoamento específicos no mercado de trabalho.

2- Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ.

Iniciativa:

- 2a. Conscientização da importância e necessidade de pessoal de TIC junto a alta direção.
- 2b. Implantar a organização funcional proposta e mantê-la compatível com a demanda do IFRJ.
- 2c. Garantir que o crescimento da equipe de TI esteja alinhado ao crescimento Institucional.

3- Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.

Iniciativa:

- 3a. Promover workshops e a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.
- 3b. Promover a integração entre os servidores de TIC campus e reitoria proporcionando troca de experiências.
- 3c. Implantar o Fórum de TIC e realizar ações de TIC conjuntas com os Campi do Ifrj.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

9. Análise de SWOT da DGTI

A análise SWOT permite:

A identificação dos pontos fortes da DGTI, considerando aspectos de gestão, operações, ativos, processos, serviços e produtos.


A identificação dos pontos fracos da DGTI, considerando os mesmos aspectos acima.

A identificação de ameaças que podem contribuir para a eliminar os pontos fracos ou para fortalecer e estender os pontos fortes.

A identificação de oportunidades para a melhoria dos aspectos considerados nos pontos fortes, minimização ou eliminação dos pontos fracos e a criação e implantação de novos serviços, produtos, etc.

Pontos Fortes	Pontos Fracos
Metodologia de desenvolvimento de Sistemas	Segurança da Informação
Virtualização dos Servidores	Plano desastre e recuperação
Implantação do DataCenter (Maracanã)	Backup de dados do IFRJ
Contingência do DataCenter (Reitoria)	Governança de TI
Interligação de todos os Campus através da MPLS	Falta de Políticas e normas de uso de TIC no IFRJ
Implantação da telefonia VoIP	Sistemas de redundância de energia nos DataCenter.
Implantação Vídeo Conferencia	

Oportunidades	Ameaças
Consolidar a governança de TI	Problemas de por falta da segurança da informação.
Implantar Backup de dados	Numero de técnicos na DGTI inadequado.
Implantar processos integrados de gestão de TI	Sistema de Backup de dados
Implantar a IN 04 SLTI/MPOG	Contingência de telefonia VoIP.
Ampliação e melhoria da telefonia VoIP	Disponibilidade para todos os campus de link de internet pela RNP.
Ampliação da videoconferência	Falta de ampliação da rede cabeada e sem fio nos campus.
Implantar VoIP e videoconferência nos campus novos	
Implantar sistema de Biblioteca no IFRJ	

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

10. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão

Riscos encontrados	Impacto	Grau	Probabilidade
Continuidade dos serviços de TI	Alto	Alta severidade	Alta
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Alto	Alta severidade	Alta
Processo de gestão de requisitos	Médio	Média severidade	Médio
Gestão de serviços e da infraestrutura	Alto	Média severidade	Alta
Falta de requisitos da segurança da Informação	Médio	Média severidade	Médio


10.1. Iniciativas de mitigação e de contingência.

Riscos Encontrados	Medidas de Minimização dos Riscos	Responsáveis
Continuidade dos serviços de TI	Implementar e testar plano de continuidade de negócios e planos de recuperação e desastre.	DATI
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Planejar contratação e avaliar capacidade do fornecedor.	DGTI
Processo de gestão de requisitos	Implementar processos	DGTI/DATI
Gestão de serviços e da infraestrutura	Implementar de ITIL	DGTI/DATI
Falta de requisitos da segurança da Informação	Identificar requisitos	DGTI/DATI

10.2. Pontos críticos de sucesso

Os principais pontos críticos de sucesso para a implantação do PETI são:

- Aumento do número de servidores de TI no IFRJ compatível com seu crescimento.
- Existência de recursos orçamentários e financeiros adequados;
- Implantar estrutura organizacional da DGTI.
- Envolvimento da Alta Administração;
- Gestão da estratégia de TI;
- Processo de aquisição de recursos e serviços de qualidade;
- Fornecedores com alta competência;
- Gerenciamento dos acordos de níveis de serviços internos e externos adequado.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

11. Alinhamento com a estratégia da organização

Os seguintes objetivos estão diretamente relacionado a TIC.


- Promover a integração e informatização em todo o IFRJ;
- Criar Políticas e normas de TIC no IFRJ;
- Sistematizar processos de trabalho e de gestão;
- Atualizar e modernizar a infraestrutura física e tecnológica;
- Desenvolver e integrar sistemas.

O alinhamento estratégico pode ser entendido pelo Mapa Estratégico da DGTI .

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

12. Mapa Estratégico


Visão	Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.	
Resultado	Disponibilizar sistema de apoio à inteligência do negócio.	Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ. Normatizar arquitetura de TIC e desenvolvimento de sistemas
Clientes	Consolidar as políticas e normas da informação.	Aprimorar a comunicação com o usuário. Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.
Interna de processos	Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.	Aprimorar a gestão de Riscos de TIC. Implementar e promover a melhoria contínua do sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e Gestão de Excelência (SGE)
Aprendizado e Conhecimento	Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.	Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ. Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.
Missão	Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.	

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13. Levantamento das Necessidades por Campus

13.1. Necessidades da Reitoria

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
RT-001	Migração dos serviços de correio eletrônico.	80.000,00	2014
RT-002	Consolidar e aprimorar a tecnologia de telefonia VoIP.	365.000,00	2013/2014
RT-003	Consolidar, aprimorar e ampliar a tecnologia de videoconferência.	175.000,00	2013/2014
RT-004	Consolidar e implantar a estrutura organizacional da diretoria de TI.	0,00	0,00
RT-005	Consolidar e manter o sistema de Virtualização dos servidores (VMware).	100.000,00	2013/2014
RT-006	Licenciamento do parque computacional do IFRJ.	300.000,00	2013
RT-007	Melhoria sistemas de energia e refrigeração dos DataCenters.	200.000,00	2013/2014
RT-008	Manter sistema de interligação dos campus (MPLS)	1.440.000,00	2014
RT-009	Contratação dos serviços de Impressão e impressoras (contratação sistêmica)	960.000,00	2013/2014
RT-010	Aumento de disponibilidade de rede sem fio na Reitoria e nos novos campus.	450.000,00	2013/2014
RT-011	Disponibilizar de rede Cabeada para Reitoria e novos campus.	275.000,00	2013/2014
RT-012	Aumentar a capacidade de armazenamento de dados.	200.000,00	2014
RT-013	Aumento do quadro de servidores da DGTI.		2014
RT-014	Capacitação dos servidores da DGTI nas áreas de desenvolvimento e infraestrutura.	60.000,00	2013/2014
RT-015	Planejamento e avaliação para implantação de sistema de Documentos Digitais.	50.000,00	2014
RT-016	Manutenção e ou contratação de serviços de telefonia móvel para dirigentes do IFRJ.	144.000,00	2014
RT-PROAD 001	Mapeamento de processos	30.000,00	2013
RT-PROEX 001	Projetos PROEX 2012/MEC/SESU/IFRJ	55.409,32	2013
RT-PROEX 002	Execução das ações da PROEX	197.692,00	2013
RT-DGA-001	Renovação da licença de uso do sistema acadêmico @ula	7.990,00	2013
Total do Campus R\$		5.090.091,32	2013/2104

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13.2. Necessidades Campus Arraial do Cabo.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CAC-001	Realizar manutenção preventiva e corretiva de materiais/equipamentos de informática.	9.960,50	2013
CAC-002	Capacitação docente para lecionar disciplinas dos cursos técnico em informática e Projea MSI	7.564,00	2013/2014
CAC-003	Ensino didático através de projetor multimídia.	11.000,00	2013
CAC-004	Realização de aulas práticas no laboratório de hardware e de redes.	63.858,00	2013
CAC-005	Armazenar em rede os dados dos computadores administrativos, coordenações e outros.	8.300,00	2013
CAC-006	Utilização de software didática como complemento da teoria.	29.575,00	2013
Total do Campus R\$		130.257,50	2013/2104

13.3. Necessidade Campus Duque de Caxias.


ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CDUC-001	Realizar manutenção preventiva e corretiva de materiais/equipamentos de informática	120.075,00	2013
CDUC-002	Treinamento em sistema operacional e Office	10.000,00	2013/2014
Total do Campus R\$		130.075,00	2013/2104

13.4. Necessidade Campus Engenheiro Paulo de Frontin.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CEPF-001	Aquisição de novos computadores em substituição aos utilizados nos laboratórios.	674.500,00	2013
CEPF-002	Aquisição de Antivírus Cooperativo e licenças	50.000,00	2013
CEPF-003	Servidor exclusivo para aula de banco de dados do curso técnico	0,00	2013
CEPF-004	Aquisição de software de conteúdo 3D para aulas de criação, animação e design do curso técnico	43.000,00	2013/2014
CEPF-005	Expansão da rede cabeada nos setores administrativos do CEPF.	83.250,00	2013
Total do Campus R\$		850.750,00	2013/2104

13.5. Necessidade Campus Mesquita.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
		0,00	-

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13.6. Necessidade Campus Nilópolis.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CNIL-001	Montagem de laboratório de práticas pedagógicas para os cursos de Licenciatura	60.000,00	2013
CNIL-002	Ampliar oferta de recursos multimídia e audiovisuais	18.000,00	2013
CNIL-003	Ampliação e modernização de infra-estrutura de laboratórios.	16.200,00	2013
CNIL-004	Aquisição de peças para manutenção e reposição	5.135,00	2013
Total do Campus		99.335,00	2013

13.7. Necessidade Campus Nilo Peçanha (Pinheiral).


ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CANP-001	Expansão da rede de dados cabeada	70.000,00	2013/2014
CANP-002	Ampliação do link de dados para conexão de internet	117.000,00	2013/2014
CANP-003	Aquisição de software para uso nas áreas acadêmicas e administrativas.	128.340,00	2013/2014
CANP-004	Aquisição de equipamentos para utilização nas áreas acadêmicas e administrativa.	214.300,00	2013
Total do Campus		529.640,00	2013/2014

13.8. Necessidade Campus Paracambi.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CPAR-001	Estrutura de Ensino	139.888,42	2013/2014
CPAR-002	Projeto Gráfico e divulgação	24.909,00	2013
CPAR-003	Projeto de Expansão e adequação Infraestrutura	498.532,91	2013/2014
CPAR-004	Projeto Proteção elétrica	152.017,00	2013/2014
CPAR-005	Sistema integrado de Segurança	85.000,00	2013
CPAR-006	Atender a demanda de soluções de TI dos projetos do convênio PFRH	323.613,52	2013/2014
CPAR-007	Infraestrutura de TI para o auditório do Campus Paracambi	80.000,00	2013
CPAR-008	Laboratório de Manutenção de Computadores e Rede	100.000,00	2014
Total do Campus		1.223.960,85	2013/2014

13.9. Necessidade Campus Realengo.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CREAL-001	Expansão da rede atual para os novos Blocos e o iminente bloco de Auditório	37.820,00	2013
CREAL-001	Expansão da rede atual para os novos Blocos e o iminente bloco de Auditório	13.456,00	2014
CREAL-002	Expansão da rede atual para os blocos existentes	12.999,00	2013
CREAL-003	Melhorias no equipamento para manutenção disponível na CSTI	16.000,00	2013
CREAL-004	Expansão do maquinário disponível para uso do campus	69.980,00	2013
Total do Campus		150.255,00	2013/2014

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13.10. Necessidade Campus Rio de Janeiro.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CMAR-001	Aquisição de ferramentas, equipamentos de suporte técnico e treinamento para o campus Maracanã	72.389,00	2013/2014
CMAR-002	Atualização de parque tecnológico	240.000,00	2013
CMAR-003	Laboratório itinerante no campus	1.277.500,00	2013
CMAR-004	Atualização e condicionamento de hardware e software do PREJA	193.750,00	2013
Total do Campus		1.783.639,00	2013/2014

13.11. Necessidade Campus São Gonçalo.



ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CSG-001	Aquisição softwares p/ máquinas administrativas do campus	54.000,00	2013/2014
CSG-002	Aplicativos para o laboratório de informática	166.800,00	2013/2014
CSG-003	Aplicativos para o laboratório de segurança do trabalho	130.750,00	2013/2014
CSG-004	Aquisição de sistema de gerenciamento de biblioteca	25.000,00	2013/2014
CSG-005	Laboratório de artes	87.200,00	2013/2014
CSG-006	Projeto PFRH (Petrobrás)	93.950,00	2013
CSG-007	ASCOM	34.200,00	2013
CSG-008	Manutenção da infraestrutura de TI	14.000,00	2013/2014
Total do Campus		605.900,00	2013/2014

13.12. Necessidade Campus Volta Redonda.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CVOR-001	Prover o campus Volta Redonda, na figura dos seus servidores e alunos uma melhor infraestrutura de TI.	242.800,00	2013/2014
Total do Campus		242.800,00	2013/2014


13.13. Documentos de Necessidades

Os documentos das necessidades e levantamento de hardware, software e treinamentos que originaram os valores acima se encontram arquivados digitalmente no DataCenter do IFRJ de posse da DGTI para consulta.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

14. Plano de investimentos em bens e serviços de TIC por campus:

ID IFRJ	Nome do Campus	Investimentos R\$	
		2013	2014
RT	Reitoria	3.136.091,32	1.954.000,00
CAC	Campus Arraial do Cabo	126.657,50	3.600,00
CDUC	Campus Duque de Caxias	130.075,00	0,00
CEPF	Campus Eng. Paulo de Frontin	850.750,00	0,00
CMES	Campus Mesquita	0,00	0,00
CNIL	Campus Nilópolis	99.335,00	0,00
CANP	Campus Nilo Peçanha (Pinheiral)	451.640,00	78.000,00
CPAR	Campus Paracambi	570.355,63	833.605,22
CREAL	Campus Realengo	150.255,00	0,00
CMAR	Campus Rio de Janeiro	1.778.344,00	5.295,00
CSG	Campus São Gonçalo	605.900,00	0,00
CVOR	Campus Volta Redonda	242.800,00	0,00
Total Geral R\$		8.142.203,45	2.874.500,22

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

15. Conclusão

Desta forma pretende-se que a TIC desempenhe papel estratégico na instituição, agregando valores a bens e serviços de TIC e auxiliando na promoção das inteligências competitivas e institucionais, para que seus recursos computacionais possibilitem a tomada de decisão, com informações confiáveis e oportunas e com os conhecimentos personalizados.

Os resultados esperados para o cumprimento desta proposta de Plano Diretor da Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC são:

- Crescimento ordenado da Infraestrutura e equipamentos de TIC.
- Economia com a racionalização dos recursos de TIC.
- Maior facilidade de intercâmbio de informações dentro e fora do IFRJ.
- Atendimento eficiente aos usuários.
- Gerenciamento eficiente da rede, com maior segurança.
- Motivação da equipe.
- Usuários mais capacitados a usar a infraestrutura de TIC.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Histórico das Revisões


Data	Versão	Descrição	Autores
30/05/2013	01	Criação do Documento	Fábio Carlos Macedo (fabio.macedo@ifrj.edu.br) Roger Rennhack (roger.rennhack@ifrj.edu.br)
10/06/2013	01	Aprovação	Comitê Gestor de TI

Responsável pelo planejamento estratégico: Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Responsável pela aprovação do planejamento estratégico: Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação

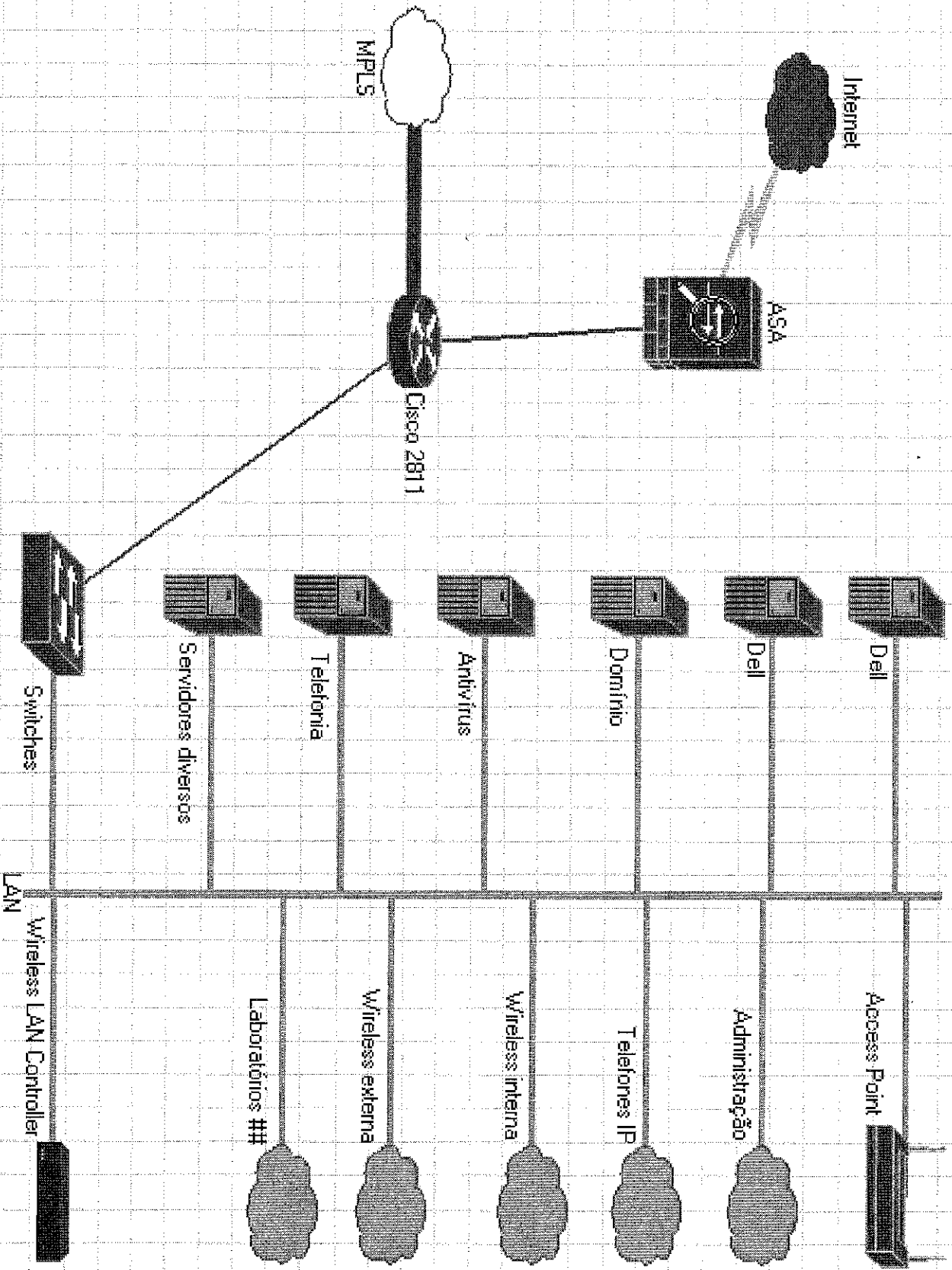
Início do planejamento estratégico: 21 de março de 2013

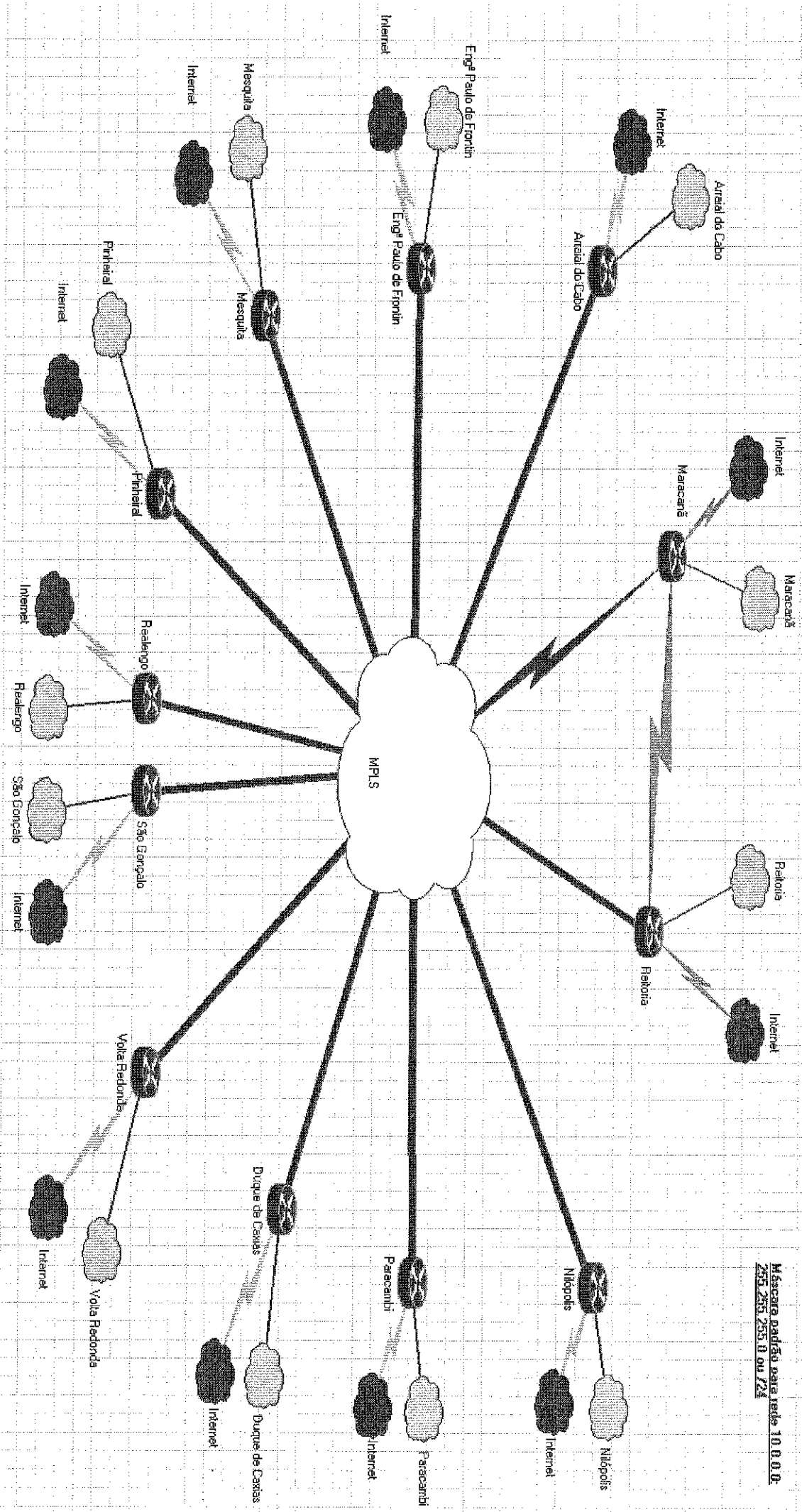
Término previsto do planejamento estratégico: 30 de maio de 2013.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

16. ANEXOS

- **Infraestrutura de TIC do IFRJ.**





Máscara padrão para rede 10.0.0.0
 255.255.255.0 ou /24

