

**Programa:** Sistema de Gestão  
**Projeto:** de Contratação  
**Processo:** Gerir OS  
**Atividade:** Abrir OS  
**Ator:** Gestor do Contrato

Para a abertura das Ordens de Serviço, o Gestor do Contrato deverá:

### 1. Entrar na ferramenta Redmine:

O usuário e senha para acesso ao Redmine são os mesmos da rede do IFRJ.

### 2. Acessar o projeto Modelo – Gerir OS:

Esse é um projeto com tarefas-modelos que deverão ser copiadas. As tarefas-modelos facilitam a geração das Ordens de Serviço futuras dentro do Redmine, evitando retrabalho de criação.

### 3. Selecionar a tarefa do tipo PC – OS:

A tarefa PC – OS é utilizada para criar novas ordens de serviço, com todas as tarefas necessárias, para todos os atores.



Portfólio do Comitê Gestor de TI » Sistema de Gestão » Projeto de Contratação » Busca:  Ir p

**Modelo - Gerir OS**

Visão geral Atividade **Tarefas** Nova tarefa Configurações

**Tarefas**

Filtros

Situação  Adicionar filtro

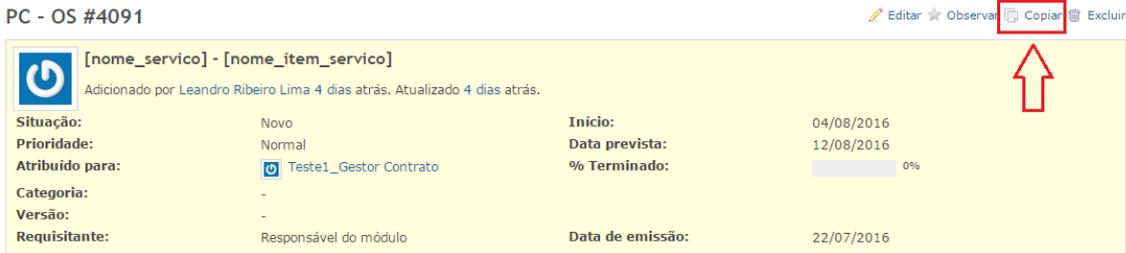
Tipo

Opções

Aplicar  Limpar  Salvar

#	Projeto	Tarefa pai	Situação	Título	Autor	Atribuído para	Alterado em	Início	% Terminado
<input type="checkbox"/> 4091	Modelo - Gerir OS		Novo	[nome_servico] - [nome_item_servico]	Leandro Ribeiro Lima	Teste1_Gestor Contrato	28/07/2016 18:00 h	04/08/2016	

Clicar no botão “copiar” para efetuar a cópia da tarefa modelo.



PC - OS #4091  Editar  Observar  Copiar  Excluir

 [nome\_servico] - [nome\_item\_servico]

Adicionado por Leandro Ribeiro Lima 4 dias atrás. Atualizado 4 dias atrás.

Situação: Novo Início: 04/08/2016

Prioridade: Normal Data prevista: 12/08/2016

Atribuído para:  Teste1\_Gestor Contrato % Terminado: 0%

Categoria: -

Versão: -

Requisitante: Responsável do módulo Data de emissão: 22/07/2016

#### 4. Na tela com uma nova tarefa, os campos abaixo deverão ser alterados:

- 4.1) O campo **Projeto** deverá ser **alterado** de “Modelo – Gerir OS” para “**Gerir OS**”.
- 4.2) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para **Instalação – Sistema Acadêmico**.

Nova tarefa

Projeto \* » Modelo - Gerir OS

Tipo \* PC - OS

Título \* Instalação - Sistema Acadêmico

Privado

- 4.3) **Data de emissão** com a data corrente, de abertura da Ordem de Serviço.
- 4.4) **Requisitante** com o nome do responsável do módulo.
- 4.5) Verificar se o campo “**Link copied issue**” está marcado. Esse campo deverá ficar marcado para que as tarefas anteriores e posteriores a cada uma das subtarefas sejam criadas.
- 4.6) E clicar em **Criar**.

A mensagem abaixo de “Tarefa criada” indica o sucesso na criação da Ordem de Serviço “Instalação – Sistema Acadêmico”. O número da tarefa gerado será usado para controle da OS dentro do Redmine.

✓ Tarefa #4110 criada.

PC - OS #4110

Editar Observar Copiar Excluir

**Instalação - Sistema Acadêmico**

Adicionado por Ada Guagliardi Faria 1 minuto atrás. Atualizado menos de um minuto atrás.

Situação:	Novo	Início:	04/08/2016
Prioridade:	Normal	Data prevista:	12/08/2016
Atribuído para:	Teste1_Gestor Contrato	% Terminado:	0%
Categoria:	-		
Versão:	-		
Requisitante:	Responsável do módulo	Data de emissão:	02/08/2016

É importante observar que, quando a tarefa PC – OS é copiada, as subtarefas relacionadas a essa tarefa também são copiadas, atreladas à “OS pai”.

Subtarefas

Adicionar

PC - Medição #4119: Medir OS Instalação - Sistema Acadêmico	Novo	Teste1_FiscalTec Tecnico	
PC - Análise #4120: Analisar OS Instalação - Sistema Acadêmico	Novo	Teste1_Preposto Contrato	
PC - Execução #4121: Executar OS Instalação - Sistema Acadêmico	Novo	Teste1_Preposto Contrato	
PC - Recebimento provisório #4122: Recebimento provisório [nome_servico] - [nome_item_servico]	Novo	Ada Guagliardi Faria	
PC - Fiscalização #4123: Verificação Técnica [nome_servico] - [nome_item_servico]	Novo	Teste1_FiscalTec Tecnico	
PC - Fiscalização #4124: Verificação da Área Requisitante [nome_servico] - [nome_item_servico]	Novo	Teste1_FiscalReq Requisitante	
PC - Recebimento definitivo #4125: Recebimento Definitivo [nome_servico] - [nome_item_servico]	Novo	Teste1_Gestor Contrato	

Todas as novas subtarefas deverão ser configuradas de acordo com a Ordem de Serviço a ser atendida. O Gestor do Contrato deverá entrar em cada uma das subtarefas e configurá-las, conforme os passos seguintes.

## 5. Tarefa PC – OS:

O Gestor do Contrato deverá alterar o campo da tarefa PC – OS:

5.1) **Situação** para “Em andamento”, caracterizando que a ordem de serviço será iniciada no mesmo dia que está sendo aberta. Caso a OS seja iniciada em data posterior, o Gestor do Contrato só irá alterar seu status para “em andamento”, posteriormente.

## 6. Tarefa PC – Medição:

Essa tarefa já vem atribuída para o Fiscal Técnico; é a tarefa onde o Fiscal Técnico formaliza as métricas, custo e cronograma relacionados a OS. Os campos abaixo deverão ser editados:

6.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de Medir OS - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para **Medir OS – Instalação – Sistema Acadêmico**.

6.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa

6.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

6.4) Anexar o DID (Documento de Identificação de Demanda) à esta tarefa para que o Fiscal possa acompanhar a demanda que gerou a medição.

## 7. Tarefa PC – Análise:

Essa tarefa já vem atribuída para o Preposto; é a tarefa na qual o Preposto dá o seu Ok para a medição feita pelo Fiscal Técnico para o item do serviço a ser realizado. Os campos abaixo deverão ser editados:

7.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de Analisar OS - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para **Analisar OS – Instalação – Sistema Acadêmico**.

7.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa.

7.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

## 8. Tarefa PC – Execução:

Essa tarefa já vem atribuída para o Preposto; é a tarefa de atendimento da demanda pelo Preposto. Os campos abaixo deverão ser editados:

8.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de Executar OS - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para **Executar OS – Instalação – Sistema Acadêmico**.

8.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa.

8.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

## 9. Tarefa PC – Recebimento Provisório:

Essa tarefa já vem atribuída para o Fiscal Técnico; será a tarefa para formalizar o recebimento do item do serviço, após a entrega pela contratada, e enquanto a OS ainda não foi avaliada pelos fiscais técnico e requisitante. Os campos abaixo deverão ser editados:

9.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de:

Recebimento provisório - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para: Recebimento provisório - Instalação - Sistema Acadêmico.

9.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa.

9.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

## 10. Tarefa PC – Fiscalização (Verificação Técnica):

Essa tarefa já vem atribuída para o Fiscal Técnico; será a tarefa de fiscalização pela área de TI da Ordem de Serviço. Os campos abaixo deverão ser editados:

10.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de:

Verificação Técnica - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para Verificação Técnica – Instalação – Sistema Acadêmico.

10.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa.

10.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

## 11. Tarefa PC – Fiscalização (Verificação da Área Requisitante):

Essa tarefa já vem atribuída para o Fiscal Requisitante, será a tarefa de fiscalização pela área requisitante da demanda. Os campos abaixo deverão ser editados:

11.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de

Verificação da Área Requisitante - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para Verificação da Área Requisitante – Instalação – Sistema Acadêmico.

11.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa.

11.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa.

## 12. Tarefa PC – Recebimento Definitivo:

Essa é a tarefa para formalizar o recebimento definitivo da OS, após a avaliação dos fiscais. Os campos abaixo deverão ser editados:

12.1) O campo **Título** deverá ser alterado, de acordo com a demanda a ser atendida pela nova Ordem de Serviço, seguindo o modelo de

Recebimento Definitivo - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico>. No exemplo abaixo o Título foi alterado para Recebimento Definitivo – Instalação – Sistema Acadêmico.

12.2) **Início** com a data de início prevista para o início do atendimento desta tarefa

12.3) **Data prevista** com a data prevista para o término do atendimento desta tarefa

É importante observar que ao final da configuração de todas as subtarefas:

- A data início da PC – OS irá assumir a primeira data das subtarefas;
- A data prevista da PC – OS irá assumir a última data das subtarefas.

## 13. Precedências:

As subtarefas já foram criadas na ordem que deverão ser atendidas, essa é a configuração padrão. Mas só essa ordem não garante que as tarefas serão atendidas na sequência correta, para haver uma garantia, é necessário configurar a precedência entre as atividades, assim a próxima tarefa só conseguirá ser atendida se a anterior tiver sido finalizada.

Abaixo um exemplo da tarefa PC – OS e suas subtarefas em sequência de criação e atendimento. Normalmente a “tarefa pai” PC – OS e suas subtarefas são criadas com números sequenciais, mas nem sempre isso vai ocorrer.

### PC - OS #4258

PC - Medição #4259: Medir OS - Implantação - SistemaTeste

PC - Análise #4260: Analisar OS - Implantação - SistemaTeste

PC - Execução #4261: Executar OS - Implantação - SistemaTeste

PC - Recebimento provisório #4262: Recebimento Provisório - Implantação - SistemaTeste

PC - Fiscalização #4263: Verificação Técnica - Implantação - SistemaTeste

PC - Fiscalização #4264: Verificação da Área Requisitante - Implantação - SistemaTeste

PC - Recebimento definitivo #4265: Recebimento Definitivo - Implantação - SistemaTeste

Para configurar as precedências:

13.1) Vá na primeira subtarefa: PC – Medição, na opção “Tarefas relacionadas”, que fica na parte de baixo da tela, e clique em “Adicionar”.

13.2) Escolha no primeiro campo a opção “precede”.

13.3) No campo Tarefa, preencha o número da tarefa PC – Análise correspondente a essa OS, nesse caso, tarefa 4260 e clique no botão “Adicionar”. Lembrando que a “tarefa pai” PC – OS e suas subtarefas são criadas com números sequenciais, mas nem sempre isso vai ocorrer.

**Observação: Fique atento para preencher as precedências com a tarefa correta!**

Para as subtarefas citadas acima, o preenchimento da precedência para a tarefa PC – Medição deve ser:

Exemplo para precedência da tarefa PC – Medição:

PC - Medição #4259

[Editar](#) [Observar](#) [Copiar](#)



PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste  
**Medir OS - Implantação - SistemaTeste**

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado 37 minutos atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	22/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	23/08/2016
<b>Atribuído para:</b>	 Leandro Ribeiro Lima	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 0%;"><div style="width: 0%;"></div></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

**Tarefas relacionadas** [Adicionar](#)

copiado Modelo - Gerir OS - PC - Medição #4092: Medir OS - <nome\_servico> - <nome\_item\_servico> - Novo 04/08/2016 04/08/2016 

Tarefa #  Atraso:  dias

### Exemplo para precedência da tarefa PC – Análise:

#### PC - Análise #4260

[Editar](#) [Observar](#) [Copiar](#)



PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste

**Analisar OS - Implantação - SistemaTeste**

< Anterior | 6/66 | Próximo >

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado aproximadamente 1 hora atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	24/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	25/08/2016
<b>Atribuído para:</b>	 Teste1_Preposto Contrato	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

---

**Tarefas relacionadas** Adicionar

segue Gerir OS - PC - Medição #4259: Medir OS - Implantação - SistemaTeste	Novo	22/08/2016	23/08/2016	
copiado Modelo - Gerir OS - PC - Análise #4093: Analisar OS - <nome_servico> - <nome_item_servico>	Novo	05/08/2016	05/08/2016	

precede
Tarefa # 4261
 Atraso:  dias

### Exemplo para precedência da tarefa PC – Execução:

#### PC - Execução #4261

[Editar](#) [Observar](#) [Copiar](#)



PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste

**Executar OS - Implantação - SistemaTeste**

< Anterior | 5/66 | Próximo >

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado aproximadamente 1 hora atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	26/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	27/08/2016
<b>Atribuído para:</b>	 Teste1_Preposto Contrato	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

---

**Tarefas relacionadas** Adicionar

segue Gerir OS - PC - Análise #4260: Analisar OS - Implantação - SistemaTeste	Novo	24/08/2016	25/08/2016	
copiado Modelo - Gerir OS - PC - Execução #4094: Executar OS - <nome_servico> - <nome_item_servico>	Novo	08/08/2016	08/08/2016	

precede
Tarefa # 4262
 Atraso:  dias

### Exemplo para precedência da tarefa PC – Recebimento Provisório:

#### PC - Recebimento provisório #4262

[Editar](#) [Observar](#) [Copiar](#)



PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste

**Recebimento Provisório - Implantação - SistemaTeste**

< Anterior | 4/66 | Próximo >

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado 10 minutos atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	28/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	28/08/2016
<b>Atribuído para:</b>	 Leandro Ribeiro Lima	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

---

**Tarefas relacionadas** Adicionar

segue Gerir OS - PC - Execução #4261: Executar OS - Implantação - SistemaTeste	Novo	26/08/2016	27/08/2016	
copiado Modelo - Gerir OS - PC - Recebimento provisório #4095: Recebimento Provisório - <nome_servico> - <nome_item_servico>	Novo	09/08/2016		

precede

Tarefa #

4263

Atraso:

dias

### Exemplo para precedência da tarefa PC – Fiscalização – Verificação Técnica:

#### PC - Fiscalização #4263

[Editar](#) [Observar](#) [Copiar](#)



PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste

**Verificação Técnica - Implantação - SistemaTeste**

< Anterior | 3/66 | Próximo >

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado aproximadamente 1 hora atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	29/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	30/08/2016
<b>Atribuído para:</b>	 Leandro Ribeiro Lima	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

---

**Tarefas relacionadas** Adicionar

segue Gerir OS - PC - Recebimento provisório #4262: Recebimento Provisório - Implantação - SistemaTeste	Novo	28/08/2016	28/08/2016	
copiado Modelo - Gerir OS - PC - Fiscalização #4096: Verificação Técnica - <nome_servico> - <nome_item_servico>	Novo	10/08/2016	10/08/2016	

precede

Tarefa #

4264

Atraso:

dias

Exemplo para precedência da tarefa PC – Fiscalização – Verificação da Área Requisitante:

PC - Fiscalização #4264

Editar Observar Copiar

PC - OS #4258: Implantação - SistemaTeste

< Anterior | 2/58 | Próximo >

**Verificação da Área Requisitante - Implantação - SistemaTeste**

Adicionado por Teste1\_Gestor Contrato aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado aproximadamente 1 hora atrás.

<b>Situação:</b>	Novo	<b>Início:</b>	31/08/2016
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	01/09/2016
<b>Atribuído para:</b>	Gilvan Vilarim	<b>% Terminado:</b>	<div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #ccc; border: 1px solid #ccc;"></div> 0%
<b>Categoria:</b>	-		
<b>Versão:</b>	-		

**Tarefas relacionadas** Adicionar

segue Gerir OS - PC - Fiscalização #4263: Verificação Técnica - Implantação - SistemaTeste	Novo	29/08/2016	30/08/2016	
copiado Modelo - Gerir OS - PC - Fiscalização #4097: Verificação da Área Requisitante - <nome_servico> - <nome_item_servico>	Novo	11/08/2016	11/08/2016	

precede

▼

Tarefa #

4265

Atraso:  dias

Ao final do preenchimento das precedências, o Gantt para essas tarefas apresenta as subtarefas e as precedências criadas, com todas as amarrações definidas.

