

 INSTITUTO FEDERAL Rio de Janeiro	Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional, Valorização de Pessoas e Sustentabilidade (PRODIN)		OE.NGOV.IFRJ.04/2018
	NGOV	Orientação Específica: Redesenhar Processos	Versão 01 21/11/2018
	Elaborado por: Ada Guagliardi Faria (NGOV) e Ricardo Ferreira Leite (NGOV) Aprovado por: José Arimathéa Oliveira (PRODIN)		

1 PROCESSO: Redesenhar Processos – Quando forem identificadas mudanças em um processo, o Responsável do Processo reconhecerá as alterações e deverá mapeá-las em uma nova versão do processo.

2 PASSO A PASSO DO PROCESSO

Passo	Setor/Servidor	Atividade
3.5.1	Responsável do Processo	Para a revisão dos processos, deverão ser identificadas primeiramente as suas atividades críticas.
3.5.2	Responsável do Processo	A partir da identificação das atividades críticas, poderá se conhecer os problemas existentes no processo, decorrentes da forma como ele é executado atualmente.
3.5.3	Responsável do Processo	A partir do conhecimento dos problemas existentes, poderão ser investigadas as causas-raiz dos problemas existentes.
3.5.4	Responsável do Processo	Deverão ser identificadas as melhorias possíveis a serem feitas nas atividades dos processos.
3.5.5	Responsável do Processo	O processo deverá ser redesenhado, levando-se em consideração as melhorias identificadas. Se houver dúvidas no desenho, o Gestor da Plataforma de Processos poderá ser consultado, assim o fluxo seguirá para a atividade 3.5.7. Caso não existam dúvidas, o fluxo segue para a atividade 3.5.6.
3.5.6	Responsável do Processo	O processo modelado deverá ser enviado para avaliação do Gestor do Processo.
3.5.7	Gestor do Processo	Se houver qualquer dúvida na criação do desenho do processo, o Gestor da Plataforma de Processos poderá ser consultado.



3.5.8	Gestor da Plataforma de Processos	O Gestor da Plataforma de Processos deverá apoiar o Responsável do Processo na modelagem, caso o Responsável tenha qualquer dúvida.
-------	-----------------------------------	---

Dúvidas sobre os procedimentos: governanca@ifrj.edu.br (NGOV)

Rio de Janeiro, 21 de novembro de 2018

Aprovo,



José Arimathéa Oliveira

Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional,
Valorização de Pessoas e Sustentabilidade - PRODIN
Matrícula 0311478

INSTITUTO
FEDERAL
Rio de Janeiro