

 	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação

PETI

2013 - 2014

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Sumário

1. Apresentação	4
2. Objetivo.....	4
3. Revisão	5
4. Metodologia	5
5. Postura Estratégica	5
5.1 Ambiente Interno.....	6
5.2 Ambiente Externo.....	7
6. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão.....	7
6.1. Iniciativas de mitigação e de contingência.....	7
7. Pontos críticos de sucesso.....	8
8. Missão, Visão.....	8
9. Valores da DGTI.....	8
10. Política da Qualidade.....	8
10.1 Indicadores.....	
11. Objetivos Estratégicos.....	9
12. Perspectiva.....	11
12.1. Resultado.....	11
12.2. Clientes.....	11
12.3. Interna de Processos.....	11
12.4. Aprendizado e Conhecimento.....	11
13. Plano de Ações das Iniciativas.....	12
14. Mapa Estratégico	28
15. Ferramenta de Acompanhamento e Controle.....	29
16. Considerações Finais	29
17. Glossário e Abreviaturas.....	30

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
30/05/2013	01	Criação do Documento	Fábio Carlos Macedo (fabio.macedo@ifrj.edu.br) Roger Rennhack (roger.rennhack@ifrj.edu.br)
10/06/2013	01	Aprovação	Comitê Gestor de TI

Responsável pelo planejamento estratégico: Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Responsável pela aprovação do planejamento estratégico: Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação

Início do planejamento estratégico: 21 de março de 2013

Término previsto do planejamento estratégico: 30 de maio de 2013.

 	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

1. Apresentação

"O planejamento de longo prazo não lida com decisões futuras, mas com o futuro de decisões presentes."

Peter Ferdinand Drucke

Com Planejamento Estratégico nosso objetivo é descrever a situação desejada do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - IFRJ e indicar os caminhos para atingir tal posição.

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do Instituto Federal do Rio de Janeiro - IFRJ, tem como base as orientações da Instrução Normativa nº 04 de 12 de novembro de 2010 da Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação - SLTI/MPOG, do Tribunal de Contas da União que orienta a criação do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação no âmbito Federal. O PETI visa manter-se alinhado ao Plano de Desenvolvimento Institucional 2009-2013.

2. Objetivo

O objetivo deste Planejamento Estratégico de TIC visa:

- Nortear as ações da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI para os próximos 2 anos e possibilitar o crescimento organizado e planejado de TIC, conforme necessidade do IFRJ;
- Estabelecer o alinhamento das ações relativas a Tecnologia da Informação e Comunicação com o Planejamento Estratégico do IFRJ;
- Melhorar a interação entre a DGTI e os *Campi* IFRJ;
- Analisar a relação custo/benefício dos investimentos tecnológicos;
- Estabelecer ações, prazos e custos;
- Padronizar os procedimentos para análise, implementação, implantação e suporte dos projetos;
- Definir projetos e prioridades, com acompanhamento das ações de execução dos mesmos.

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

3. Revisão

O presente documento não deve ser considerado como documento imutável, uma vez que todo planejamento pode e deve permitir ajustes durante sua execução. Trata-se, portanto de um documento dinâmico, assim como é a área a que ele está relacionado.

Portanto deverá ser atualizado a cada seis meses, visando uma melhor aplicabilidade.

4. Metodologia

Para a consecução das diretrizes que compõe o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI do Instituto Federal do Rio de Janeiro - IFRJ, foi utilizada uma metodologia de trabalho colaborativo com a Direção Geral dos *Campi* e coordenação de Suporte de TI - CSTI de cada *Campi*.

Esses representantes foram os responsáveis por definir as diretrizes estratégicas de forma a representar as demandas de TI dos *Campi* do Instituto Federal do Rio de Janeiro - IFRJ.

Somente após a conclusão das etapas citadas anteriormente foi possível à Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação -DGTI e Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação, elaborar o seu planejamento estratégico de forma que o mesmo permanecesse alinhado ao Plano Diretor Institucional - PDI do IFRJ.

A metodologia compreende as seguintes etapas:

- Análise do Ambiente Interno
- Definição da Missão e da Visão
- Definição dos Objetivos Estratégicos
- Definição dos Indicadores e Metas
- Identificação das Iniciativas Estratégicas
- Estruturação dos Planos de Ações
- Mapa Estratégico

5. Postura Estratégica.

Postura Estratégica também denominado auditoria de posição, é a determinação do “como se está”. Nessa fase é realizada através da análise e verificação, todos os aspectos inerentes à realidade externa (oportunidades e ameaças) e realidade interna (pontos fortes e oportunidades de melhoria) da instituição.

Oportunidades são forças ambientais incontroláveis pela instituição, que podem favorecer sua ação estratégica, desde que conhecidas e aproveitadas, satisfatoriamente, enquanto perduram.

Ameaças remetem as forças ambientais incontroláveis pela instituição, que criam obstáculos à sua ação estratégica, mas que poderão ou não ser evitadas, desde que conhecidas em tempo hábil.

Pontos fortes refletem a diferenciação conseguida pela instituição – variável controlável – que lhe proporciona uma vantagem operacional.

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Oportunidades de melhoria ou pontos fracos relacionam-se com situações inadequadas da instituição – variáveis controláveis – que lhe proporcionam uma desvantagem operacional no ambiente em que se situa.

Pontos Fortes	Pontos Fracos
Metodologia de desenvolvimento de Sistemas	Segurança da Informação
Virtualização dos Servidores	Plano desastre e recuperação
Implantação do DataCenter (Maracanã)	Backup de dados do IFRJ
Contingência do DataCenter (Reitoria)	Governança de TI
Interligação de todos os Campus através da MPLS	Falta de Políticas e normas de uso de TIC no IFRJ
Implantação da telefonia VoIP	Sistemas de redundância de energia nos DataCenter.
Implantação Vídeo Conferencia	

Oportunidades	Ameaças
Consolidar a governança de TI	Problemas por falta da segurança da informação.
Implantar Backup de dados	Numero de técnicos na DGTI inadequado.
Implantar processos integrados de gestão de TI	Sistema de Backup de dados
Implantar a IN 04 SLTI/MPOG	Contingência de telefonia VoIP.
Ampliação e melhoria da telefonia VoIP	Disponibilidade para todos os <i>Campi</i> de link de internet pela RNP.
Ampliação da videoconferência	Falta de ampliação da rede cabeada e sem fio nos campus.
Implantar VoIP e videoconferência nos campus novos	
Implantar sistema de Biblioteca no IFRJ	

O objetivo da análise é definir estratégias para manter pontos fortes, reduzir a intensidade de pontos fracos, aproveitando oportunidades e protegendo-se de ameaças. Diante da predominância de pontos fortes e fracos e de oportunidades e ameaças, é possível adotar estratégias que busquem a sobrevivência, manutenção, crescimento ou desenvolvimento.

5.1. Ambiente Interno

Fator	Realidade Interna
Os valores e diretrizes são disseminados a todos os integrantes das equipes e a chefia assegura o seu entendimento e aplicação.	Oportunidade de melhoria
As principais decisões tomadas por ocasião do planejamento estratégico e da análise crítica do desempenho das áreas são compartilhadas e comunicadas a toda força de trabalho.	Oportunidade de melhoria
Os usuários internos e externos dos serviços prestados são segmentados /agrupados, segundo suas características, visando ao desenvolvimento de ações específicas.	Ponto Forte
As necessidades dos grupos de usuários internos e externos são analisadas e gerenciadas.	Ponto Forte
PG-REPETI	20/05/2013
	Página 6 de 30

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

As estratégias estão desdobradas em planos de ação para as diversas áreas /unidades e estão previstos os recursos necessários para a realização desses planos.	Oportunidade de melhoria
Há resultados positivos relativos às pessoas (motivação/ capacitação).	Ponto Forte
Há resultados positivos relativos ao ambiente físico e emocional de trabalho.	Oportunidade de melhoria
A gestão orçamentária e financeira está alinhada com suas estratégias e planos mais importantes, sendo o orçamento gerenciado de modo a assegurar eficácia na utilização de recursos.	Ponto Forte

5.2 Ambiente Externo

Fator	Realidade Externa
Tecnologia	Oportunidade
Situação Política	Ameaça
Governo	Oportunidade
Sistema Financeiro	Ameaça
Comunidade	Oportunidade
Mercado de Mão-de-obra	Oportunidade
Fornecedores (Informação, Matéria prima, terceirização)	Oportunidade
Movimento Sociais	Ameaça

6. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão

Riscos encontrados	Impacto	Grau	Probabilidade
Continuidade dos serviços de TI	Alto	Alta severidade	Alta
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Alto	Alta severidade	Alta
Processo de gestão de requisitos	Médio	Média severidade	Médio
Gestão de serviços e da infraestrutura	Alto	Média severidade	Alta
Falta de requisitos da segurança da Informação	Médio	Média severidade	Médio

6.1. Iniciativas de mitigação e de contingência.

Riscos Encontrados	Medidas de Minimização dos Riscos	Responsáveis
Continuidade dos serviços de TI	Implementar e testar plano de continuidade de negócios e planos de recuperação e desastre.	DATI
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Planejar contratação e avaliar capacidade do fornecedor.	DGTI
Processo de gestão de requisitos	Implementar processos	DGTI/DATI
Gestão de serviços e da infraestrutura	Implementar de ITIL	DGTI/DATI
Falta de requisitos da segurança da Informação	Implementar requisitos	DGTI/DATI

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

7. Pontos críticos de sucesso.

Os principais pontos críticos de sucesso para a implantação do PETI são:

- Aumento dos números de servidores de TI no IFRJ compatível com seu crescimento.
- Existência de recursos orçamentários e financeiros adequados;
- Implantar estrutura organizacional da DGTI.
- Envolvimento da Alta Administração;
- Gestão da estratégia de TI;
- Processo de aquisição de recursos e serviços de qualidade;
- Fornecedores com alta competência;
- Gerenciamento dos acordos de níveis de serviços internos e externos adequado.

8. Missão, Visão

Missão.

Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.

Visão.

Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.

9. Valores da DGTI

Organização, planejamento, qualificação, envolvimento, impessoalidade, responsabilidade e objetividade.

10. Política da Qualidade

A Direção da DGTI, representada pelas suas Diretorias Adjuntas e Coordenações, visa garantir o atendimento aos requisitos da norma através de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito do IFRJ.

Desta forma, a DGTI visa garantir o atendimento aos requisitos da norma ISO 9001 e da legislação através de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito da DGTI. Desta forma, busca aumentar continuamente a satisfação dos servidores do IFRJ no que tange ao Processo de Manutenção Corretiva e Preventiva do Sistema Acadêmico, proporcionando melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e eficácia do processo.

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

A Direção da DGTI garante que a Política do Sistema de Gestão da Qualidade: é apropriada ao propósito do IFRJ; inclui o comprometimento com o atendimento aos requisitos e com a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade; provê estrutura para o estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade; seja comunicada e entendida por toda a DGTI; e que seja analisada criticamente para a continuidade de sua adequação.

10.1 Indicadores

Perspectivas	Indicadores de Controle	2013	2014
		%	%
Resultado	Execução das iniciativas planejadas nesta perspectiva.	50	100
Clientes	Execução das iniciativas planejadas nesta perspectiva.	20	80
Interna de Processos	Mapear os processos críticos para a DGTI	50	50
Aprendizado e conhecimento	Cumprimento dos treinamentos planejados	70	90

11. Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos - Resultados

1- Disponibilizar sistema de apoio a inteligência do negocio.

Iniciativa:

- 1a. Analisar e implantar sistemas que auxiliem a execução do negocio.
- 1b. Prospectar e implementar novas soluções em TI.
- 1c. Identificar, melhorar e aumentar a disponibilidade de videoconferência e telefonia VoIP no IFRJ.

2- Normatizar arquitetura de TIC e Desenvolvimento de Sistemas.

Iniciativa:

- 2a. Criar normas e procedimentos e manter a capacidade do DataCenter adequada às demandas.
- 2b. Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino pesquisa e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.
- 2c. Disponibilizar equipamentos e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.

3- Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ.

Iniciativa:

- 3a. Implementar o uso de metodologias de gestão de TIC, buscando as melhores práticas do mercado.
- 3b. Implantar, implementar e garantir a estrutura de TI apropriada às atividades institucionais e estratégico.

	DGTI	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
			Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro		PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

3c. Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.

Objetivo Estratégico - Clientes

1- Consolidar as políticas e normas de informação.

Iniciativa:

- 1a. Elaborar documento com normatizando a política de TIC no instituto.
- 1b. Estabelecer padrões para normas de segurança da informação.
- 1c. Adoção de ferramentas para acompanhar o fluxo de Processos.

2- Aprimorar a comunicação com o usuário.

Iniciativa:

- 2a. Incentivar e promover a interação dos usuários nos processos de TIC.
- 2b. Proporcionar transparência das ações da TIC através de reuniões constantes e no site aos usuários.
- 2c. Definir política de gestão do Catálogo de Serviços;

3- Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.

Iniciativa:

- 3a. Monitorar os processos e ampliar o controle e melhoria dos serviços.
- 3b. Melhorar os procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.
- 3c. Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TIC.

Objetivo Estratégico - Interna de Processos

1- Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente), corretiva e mitigadora.

Iniciativa:

- 1a. Estabelecer mecanismos de classificação da informação.
- 1b. Definir norma de tratamento de incidentes;
- 1c. Definir Plano de Comunicação de Incidentes

2- Aprimorar a gestão de riscos de TIC

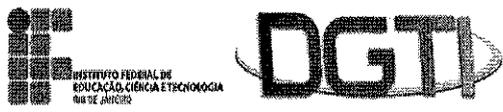
Iniciativa:

- 2a. Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços.
- 2b. Implantar Sistema Segurança da Informação em TIC .
- 2c. Analisar riscos e definir procedimentos garantindo a continuidade de negócio.

3- Implementar e promover a melhoria continua do sistema de gestão da qualidade (SGQ) e gestão de excelência (SGE).

Iniciativa:

- 3a. Aprimorar o mapeamento e o fluxo de processos.
- 3b. Aperfeiçoar o processo de Testes e Qualidade;
- 3c. Mapear os processos críticos e definir indicadores de medição do controle da qualidade.

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Objetivo Estratégico - Aprendizado e crescimento

1- Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.

Iniciativa:

- 1a. Estímulo permanente com capacitação dos servidores de TIC.
- 1b. Promover troca de experiências entre os servidores de TIC.
- 1c. Contratar cursos de aperfeiçoamento específicos no mercado de trabalho.

2- Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ.

Iniciativa:

- 2a. Conscientização da importância e necessidade de pessoal de TIC junto a alta direção.
- 2b. Implantar a organização funcional proposta e mantê-la compatível com a demanda do IFRJ.
- 2c. Garantir que o crescimento da equipe de TI esteja alinhado ao crescimento Institucional.

3- Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.

Iniciativa:

- 3a. Promover workshops e a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.
- 3b. Promover a integração entre os servidores de TIC dos Campi e retirar proporcionando troca de experiências.
- 3c. Implantar o Fórum de TIC e realizar ações de TIC conjuntas com os Campi do IFRJ.

12. Perspectivas

12.1 Resultado: Obter com o planejamento estratégico os objetivos almeçados, garantindo a eficiência do plano.

12.2 Clientes: Primar pela satisfação do cliente de TIC.

12.3 Interna de Processos: Que processos devemos criar ou tornar mais eficientes para satisfazer os clientes/beneficiários dentro dos contornos financeiros e legais.

12.4 Aprendizado e Conhecimento: O que devemos aprender e desenvolver para crescer e mudar, indo ao encontro do futuro desejado.

	<p>Código: PG-REPETI</p>	<p>Emitido por: Diretor Adjunto de T.I. Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.</p>
<p>Registro</p> <p>PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação</p>		

13. Plano de Ações das Iniciativas

<p>Objetivo Estratégico</p>	<p>Resultados</p>
------------------------------------	--------------------------

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI
Objetivo Estratégico: Disponibilizar sistema de apoio à inteligência do negócio.

Status: Planejado

Iniciativa: Analisar e implantar sistemas que auxiliem a execução do negócio.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Analisar e implantar sistemas que auxiliem a execução do negócio.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a demanda atual. - Propor solução conforme a demanda. - Desenvolver sistema que atendam a demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar os sistemas de apoio. - Facilitar a tomada de decisão auxiliando na execução do serviços. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenação de Desenvolvimento-CODES - Diretoria de Gestão de TI e Diretoria de TI. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Prospeçar e implementar novas soluções de TI.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Prospeçar e implementar novas soluções de TI.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a demanda atual. - Propor solução conforme a demanda. - Desenvolver sistema que atendam a demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar sistema para facilitar a sustentabilidade e suporte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenação de Desenvolvimento-CODES - Diretoria de Gestão de TI e Diretoria de TI. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Identificar, melhorar e aumentar a disponibilidade de videoconferência e telefonia VoIP no IFRJ.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Identificar, melhorar e aumentar a disponibilidade de videoconferência e telefonia VoIP no IFRJ.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a demanda atual. - Propor solução conforme a demanda. - Atualizar a plataforma existente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar sistema para facilitar a sustentabilidade e suporte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI e Diretoria de TI. - Equipe de Infraestrutura. 	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Normalizar arquitetura de TIC e Desenvolvimento de TI.

Iniciativa: Criar normas e procedimentos e manter capacidade do DataCenter adequada as demandas.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Criar normas e procedimentos e manter capacidade do DataCenter adequada as demandas.	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar espaço para usuários nos storage. - Propor normas de armazenamento. - Estabelecer política de temporalidade dos dados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para evitar armazenamento de dados desnecessários. - Melhor desempenho do DataCenter. 	- Diretoria de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino pesquisa e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino pesquisa e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a infraestrutura atual. - Propor política de uso de infraestrutura. - Ampliar a infraestrutura física se necessário. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para disponibilizar uso de tecnologia no auxílio de execução de atividades de ensino e pesquisa. 	- Diretoria de Gestão de TI e Diretoria de TI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Disponibilizar equipamentos e software necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividade administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Disponibilizar equipamentos e software necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa extensão e atividade administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar a situação atual. - Propor aquisição de equipamentos se necessário. - Propor política de uso de software. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar equipamentos e software para melhor suporte. 	- Diretoria de Gestão de TI. - Diretoria de TI.	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por:
		Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por:
		Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ.

Iniciativa: Implementar o uso de metodologias de gestão de TIC, buscando as melhores práticas do mercado.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Implementar o uso de metodologias de gestão de TIC, buscando as melhores práticas do mercado.	<ul style="list-style-type: none"> - Buscar no mercado metodologias que se aplicam. - Treinar equipe para implementação de gestão. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maior controle no uso e aquisição de equipamentos e softwares. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de Tecnologia da Informação. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Implantar, implementar e garantir a estrutura de TI apropriada às atividades institucionais e estratégico.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Implantar, implementar e garantir a estrutura de TI apropriada às atividades institucionais e estratégico.	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar o organograma aprovado pelo conselho superior. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para garantir a gestão de TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reitor. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.	<ul style="list-style-type: none"> - Criação do grupo de revisão do PDTI; - Análise das demandas dos campi relacionados; - Elaboração do documento; - Disponibilização para apreciação; - Publicação do extrato do PDTI no DOU. 	<ul style="list-style-type: none"> - Não tem um PDTIC elaborado e publicado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de TI. 	30/07/2013	Planejado

<p>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE</p>	<p>DGTI</p>	<p>Código: PG-REPETI</p>	<p>Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.</p>
<p>Registro</p>	<p>PE/TI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação</p>		

Objetivo Estratégico

Clientes

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI **Status:** Planejado

Objetivo Estratégico: Consolidar as políticas e normas de informação.

Iniciativa: Elaborar documento normatizando a política de TIC no Instituto.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Elaborar documento normatizando a política de TIC no Instituto.	<ul style="list-style-type: none"> - Criar grupo de trabalho para elaboração das normas e Políticas. - Implantar Políticas e normas de TIC. - Fiscalizar a utilização das Políticas e Normas de TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar se a política e as normas estão alinhadas às normas em vigor e se estão em funcionamento no IFRJ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de Tecnologia da Informação. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Estabelecer padrões para normas de segurança da informação.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Estabelecer padrões para normas de segurança da informação.	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer agenda; - Definir padrão para elaboração das normas, observando as orientações do Núcleo de Segurança da Informação do SISP. - Adequar as normas existentes ao padrão definido. - Divulgar as normas ao público do IFRJ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar as normas de segurança da informação, de forma que todas tenham um único formato e maior facilidade de entendimento pelos usuários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de TI. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Adoção de ferramentas para acompanhar o fluxo de processos.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Adoção de ferramentas para acompanhar a execução do planejamento estratégico.	<ul style="list-style-type: none"> - Mantendo equipe capacitada e treinada; - Disponibilizando ferramentas para suportar acompanhamento do planejamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Auxiliar a execução do planejamento estratégico no cumprimento dos prazos e possíveis mudanças. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de TI. - Equipe capacitada. 	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da unidade 2013 PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI
Status: Planejado
Objetivo Estratégico: Aprimorar a comunicação com o usuário.

Iniciativa: Incentivar e promover a interação dos usuários nos processos de TIC.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Incentivar e promover a interação dos usuários nos processos de TIC.	- Implantar mecanismo de divulgação (tutoriais, Intranet, Workshops.etc.) - Integrar mecanismo de comunicação entre a DGTI, DATI e usuários.	- Orientar os usuários de TIC sobre planos, normas e estratégia de TIC no IFRJ.	- Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Proporcionar transparência das ações da TIC através de reuniões constantes e no site aos usuários.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Proporcionar transparência das ações da TIC através de reuniões constantes e no site aos usuários.	- Reuniões constantes para expor plano estratégico com usuários de TIC. - Disponibilizar ferramenta de acesso a informação dos planos, normas e políticas de TIC para usuários de TIC.	- Aumento do nível de sucesso do plano de metas da TIC.	- Diretoria de Gestão de TI. - Diretoria de TI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Definir política de gestão do catalogo de serviços.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Definir política de gestão do catalogo de serviços.	- Definir e criar catalogo de serviços e disponibilizar acesso via web.	- Para divulgar os serviços de TIC disponíveis as usuários.	- Diretoria de Gestão TI - Diretoria de TI.	30/12/2014	Planejado

 <small>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE</small>	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
	PG-REPETI	Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.

Iniciativa: Monitorar os processos e ampliar o controle e melhoria dos serviços.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Monitorar os processos e ampliar o controle e melhoria dos serviços.	- Documentar e mapear os serviços entregues de TIC. - Retorno de nível de satisfação dos serviços pelo usuário.	- Para manutenção e melhoria dos serviços oferecidos aos usuários de TIC.	- Diretoria de Gestão de TI - Diretoria de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Melhorar os procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Melhorar os procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.	- Melhorar política de homologação dos sistema entregues. - Retorno de nível de satisfação do usuário.	- Melhorar na entrega e manutenção dos sistemas.	- Diretoria de Gestão de TI. - Diretoria de TI. - Coordenação de Desenvolvimento de sistemas	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Estabelecer acordos de nível de serviços na prestação de serviços de TIC.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Estabelecer acordos de nível de serviços na prestação de serviços de TIC.	- Realizar análise de nível de serviços prestados. - Propor melhoria na forma da prestação do serviços.	- Melhorar nível na prestação e manutenção dos serviços.	- Diretoria de Gestão TI - Diretoria de TI. - Coordenação de Desenvolvimento de sistemas	30/12/2014	Planejado

 INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA <small>do Rio Grande</small>		Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I. Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação			

Objetivo Estratégico

Interna de Processos

 <small>INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA RIO DE JANEIRO</small>	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado
Objetivo Estratégico: Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.

Iniciativa: Auxiliar no mecanismo de classificação da informação.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Auxiliar no mecanismo de classificação da informação.	- Integrar equipe para avaliar a informação. - Auxiliar na classificação das informações por ordens de importância ao negócio.	- Tratar e guardar a informação conforme nível de importância quando se fizer necessária.	- Diretoria de Gestão de TI. - Diretoria de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Definir norma de tratamento de incidentes.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Definir norma de tratamento de incidentes.	- Treinar equipe de avaliação de incidentes. - Criar norma de incidentes.	- Monitorar os sistemas e serviços críticos para manter a disponibilidade e apontar possíveis incidentes de TIC. - Tratar incidentes apontados.	- Equipe da DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Definir plano de comunicação de incidentes.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Definir plano de comunicação de incidentes.	- Identificar os ativos críticos respectivamente aos sistemas e serviços. - Formalizar as rotinas e informar aos usuários de TIC onde são deficientes.	- Para manter os serviços de TIC críticos, suportados pela DGTI, disponíveis conforme acordado com os usuários.	- Diretoria de Gestão TI - Diretoria de TI. - Coordenação de Desenvolvimento de sistemas.	30/12/2014	Planejado

 <p>INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA 2006 - ATUAL</p>	<p>Código: PG-REPETI</p>	<p>Emitido por: Diretor Adjunto de T.I. Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.</p>
<p>Registro</p> <p>PEI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação</p>		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Aprimorar a gestão de riscos de TIC.

Iniciativa: Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços.	- Aquisição de ferramentas de testes de intrusão em sistema de informação. - Monitoramento constante dos sistemas.	-Garantir informação confiável ao negocio.	- Diretoria de Tecnologia da Informação. - Equipe de infraestrutura.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Implantar sistema de segurança da Informação em TIC.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Implantar sistema de segurança da Informação em TIC.	-Treinar equipe de segurança da informação - Criar normas de segurança. -Realizar análise da segurança das aplicações. - Classificar as informações conforme o nível de criticidade.	- Manter a informação mais fidedigna possível. - Manter referencial de controle.	-Equipe da DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Analisar riscos e definir procedimentos garantindo a continuidade de negocio.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Analisar riscos e definir procedimentos garantindo a continuidade de negocio.	-Normalizar sistema de backup de dados. -Manter contingência das informações e disponíveis.	-Manter a continuidade do negocio.	- Diretoria de Gestão TI - Diretoria de TI. - Coordenação de Desenvolvimento de Sistemas.	30/12/2014	Planejado

 INSTITUTO BRASILEIRO DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO PARANÁ		Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
			Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro		PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Implementar e promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade (SGQ) e gestão de excelência (SGE).

Iniciativa: Aperfeiçoar o mapeamento e o fluxo de processos.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Aperfeiçoar o mapeamento e o fluxo de processos.	-Identificar os principais processos de TIC existentes no IFRJ e classificá-los por ordem de importância.	-Manter o controle monitorar a execução dos processos.	- Diretoria de Tecnologia da Informação. - Equipe de infraestrutura.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Aperfeiçoar o processo de testes e qualidade.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Aperfeiçoar o processo de testes e qualidade.	Mapear todos os processos críticos de TIC no IFRJ.	-Manter o controle monitorar a execução dos processos.	-Equipe da DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Mapear os processos críticos e definir indicadores de medição do controle da qualidade.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
- Mapear os processos críticos e definir indicadores de medição do controle da qualidade.	- Mapear todos os processos críticos de TIC no IFRJ. - Criar e definir forma de medição de implantação do PETI.	- Criar indicadores para controle dos processos e avaliação do PETI.	- DGTI/DATI	30/12/2014	Planejado

	<p>Código: PG-REPETI</p>	<p>Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.</p> <p>Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.</p>
<p>Registro</p> <p>PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação</p>		

Objetivo Estratégico

Aprendizado e crescimento

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.

Iniciativa: Estimulo permanente com capacitação dos servidores de TIC.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Estimulo permanente com capacitação dos servidores de TIC.	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar quais são as capacitações necessárias para o pleno desenvolvimento das atividades da DGTI. - Elaborar e melhorar plano de capacitação existente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de ter equipe capacitada e atualizada para entrega de serviços de qualidade. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diretorias de Tecnologia da Informação. - Equipe de DGTI. 	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Promover troca de experiência entre servidores de TIC.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Promover troca de experiência entre servidores de TIC.	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões constantes entre os campi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agilidade na resolução de problemas comum existente. 	- Equipe da DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Contratar cursos de aperfeiçoamento específicos no mercado de trabalho.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Contratar cursos de aperfeiçoamento específicos no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> - Analisar e propor soluções utilizando software específicos e contratando treinamento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manter equipe atualizada com inovações tecnológicas. 	- Equipe da DGTI.	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por:
		Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por:
		Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI **Status:** Planejado
Objetivo Estratégico: Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TIC na proporção do crescimento do IFRJ.

Iniciativa: Conscientização da importância e necessidade de pessoal de TIC junto a alta direção.
Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Conscientização da importância e necessidade de pessoal de TIC junto a alta direção.	-Evidenciando entrega dos serviços de TIC através de relatórios periódicos. -Demonstrando a alocação da estrutura de TIC na entrega dos serviços.	- Reconhecimento da importância do setor na prestação dos serviços de TIC.	- Diretorias de Tecnologia da Informação. - Equipe de DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Implantar a organização funcional proposta e mantê-la compatível com a demanda do IFRJ.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Implantar a organização funcional proposta e mantê-la compatível com a demanda do IFRJ.	- Demonstrar a alta direção a importância da estruturação organizacional da TIC.	- Para alcançar os objetivos do planejamento estratégico.	Diretorias de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Garantir que o crescimento da equipe de TI esteja alinhado ao crescimento Institucional.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Garantir que o crescimento da equipe de TI esteja alinhado ao crescimento Institucional.	- Auxiliando o FORTI em iniciativas de conscientização da importância de TI para o CONIF	-Maior compreensão da importância do profissional de TIC para o IFRJ.	-Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação		

Planos de Ação das Iniciativas

Ano da 2013

unidade PETI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI

Status: Planejado

Objetivo Estratégico: Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.

Iniciativa: Promover a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Promover a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.	-Criar equipe de planejamento para reuniões.	-Necessidade constante de possuir força de trabalho competente e capacitada.	- Diretorias de Tecnologia da Informação. - Equipe de DGTI.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Promover a integração entre os servidores de TIC campus e reitoria proporcionando troca de experiências.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Promover a integração entre os servidores de TIC campus e reitoria proporcionando troca de experiências.	-Criar plano de integração. - Agendar reuniões constantes.	-Necessidade constante de possuir força de trabalho competente e capacitada	-Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

Iniciativa: Implantar o Fórum de TIC e realizar ações de TIC conjuntas com os campi do IFRJ.

Plano de Ação

O QUE	COMO	POR QUE	QUEM	QUANDO	STATUS
Implantar o Fórum de TIC e realizar ações de TIC conjuntas com os campi do IFRJ.	-Criar equipe de planejamento de fórum e workshop.	-Necessidade constante de possuir força de trabalho competente e capacitada	-Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação.	30/12/2014	Planejado

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação		

14. Mapa Estratégico

Visão	Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.	
Resultado	Disponibilizar sistema de apoio à inteligência do negócio.	Normalizar arquitetura de TIC e desenvolvimento de sistemas
Clientes	Consolidar as políticas e normas da informação.	Aprimorar a comunicação com o usuário.
Interna de processos	Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.	Aprimorar a gestão de Riscos de TIC.
Aprendizado e Conhecimento	Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.	Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ.
Missão	Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.	

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

15. FERRAMENTA DE ACOMPANHAMENTO E CONTROLE

O acompanhamento e controle de todo este Planejamento Estratégico, compreendendo os planos de ação das iniciativas propostas, assim como o alcance dos objetivos estratégicos, será efetuado utilizando o software GEPLANES.

“O Geplanes é um software inovador, desenvolvido para subsidiar a gestão das organizações na formulação e implementação das estratégias, considerando o estabelecimento de indicadores de desempenho, metas e planos de ação, além de permitir a rápida disseminação de informações gerenciais, o tratamento de anomalias e não-conformidades e a realização de auditorias de gestão, dentre outras funções.”

A adoção desta ferramenta, além de permitir o acompanhamento automatizado deste Planejamento Estratégico, demonstra o interesse do IFRJ em estar alinhado à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação – EGTI do Poder Executivo Federal.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos que devemos orientar melhor a direção Geral no sentido de aperfeiçoar os processos do Instituto, e manter uma política de treinamento constante, qualificar os servidores de TIC e responsáveis pelo Planejamento, Gerenciamento, Implantação e Manutenção dos Projetos de TIC.

O objetivo pretendido é melhorar a prestação dos serviços na área de tecnologia da informação, alinhados com o Planejamento Estratégico do IFRJ (2012-2018), de forma racional e equilibrada, visando, também, à melhoria das condições de trabalho e do aperfeiçoamento profissional de seus servidores.

Diante do exposto, apresentamos a primeira versão do PETI da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação e Diretoria Adjunta de Tecnologia da Informação do IFRJ, apresenta-se como ferramenta capaz de exercer um papel decisivo nas questões de gestão da informação e de aprimoramento dos processos organizacionais.

	Código: PG-REPETI	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	

17. Glossário e Abreviaturas

Cliente – Pessoa ou entidade que adquire um novo produto ou serviço de TI.

DataCenter – é uma área reservada para hospedar computadores com alto poder de processamento e componentes associados tais como equipamentos de telecomunicações ou sistemas de armazenamento de dados.

Desastre – Fato natural ou provocado que afeta o funcionamento total ou parcial dos serviços de TI. Ex.: pane elétricas, inundações, raios, etc.

PETI - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação

PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

TI - Tecnologia da Informação. Tecnologia de Informática.

TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação. Referente a TI adicionada de sistemas de redes de dados.

Usuário – Pessoa ou entidade que utiliza algum serviço de TI.

DGTI - Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação.

IFRJ - Instituto Federal de Educação do Rio de Janeiro.

A terminologia utilizada neste Planejamento é referenciada pela ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), que é uma biblioteca de boas práticas mundiais a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI; e pelo CobIT® (*Control Objectives for Information and related Technology*), que é um guia de boas práticas, em forma de arcabouço, dirigido à gestão de TI. Esta terminologia também pode ser encontrada em normas ISO, como na série 27000, e ANSI relacionadas à TI. Existe um esforço mundial para padronização dessa terminologia.