

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Instituto Federal de Educação Ciências e Tecnologias do Rio de Janeiro IFRJ

Plano Diretor de Tecnologias da Informação e Comunicação 2013-2014 (PDTIC)

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Reitor

Prof. Fernando Cesar Pimentel Gusmão

Pró-Reitor de Administração

Prof. Fernando Antonio Miranda Sepulveda

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação

Profa. Monica Romitelli de Queiroz

Pró-Reitoria de Ensino Médio e Técnico

Prof. Armando dos Santos Maia

Pró-Reitor de Extensão

Prof. Rafael Barreto Almada

Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

Prof. Marcos Tadeu Couto

Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação

Roger Rennhack

Diretoria de Tecnologia da Informação

Fabio Carlos Macedo

Diretoria de Gestão de Pessoas

Rogério Calmon Almeida

Diretoria Gestão Acadêmica - DGA

Andre Bispo da Silva

Diretoria Licitações, Compras, Orçamento e Finanças - DLCOF

Jorge Maximiniano dos Santos

Diretoria Desenvolvimento Institucional - DADI

Rosângela Bezerra da Silva

Diretoria Diretor Geral Campus Rio de Janeiro

Jefferson Robson Amorim da Silva

Diretor Geral Campus Nilópolis

Profa. Sheila Percentin

Diretor Geral Campus Duque de Caxias

Prof. Teresa Cristina de Jesus Moura Martins

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Diretor Geral Campus Mesquita

Prof. Grazielle Rodrigues Pereira

Diretor Geral Campus São Gonçalo

Prof. Paulo Chagas Carvalho

Diretor Geral Campus Arraial do Cabo

Prof. João Gilberto Carvalho

Diretor Geral Campus Realengo

Prof. Sandra da Silva Viana

Diretor Geral Campus Paulo de Frontin

Prof. Rodney Cezar de Albuquerque

Diretor Geral Campus Paracambi

Prof. Cristiane Henriques de Oliveira

Diretor Geral Campus Volta Redonda

Prof. Alexandre Mendes

Diretor Geral Campus Nilo Peçanha

Prof. Carlos Eduardo Gabriel Menezes

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

Pro-Reitoria de Ensino Médio Técnico - PROET
Efetivo: Elizabeth Dissat das Neves Kuperszmitt
Suplente: Hudson Santos da Silva

Pro-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação - PROPPI
Efetivo: Priscila Caetano Bentin
Suplente: Marcos Tadeu Couto

Pro-Reitoria de Extensão - PROEX
Efetivo: Pedro Lincoln de Souza Filho
Suplente: Priscila Marques Abdias de Macedo

Pro-Reitoria de Ensino de Graduação - PROGRAD
Efetivo: Marcos José Clivatti Freitag
Suplente: Luana Ribeiro de Lima

Pro-Reitoria de Administração - PROAD / DGTI
Efetivo: Roger Rennhack
Efetivo: Fabio Carlos Macedo
Efetivo: Leandro Ribeiro de Lima
Suplente: Fabiano Martins Moraes
Suplente: Perla da Cunha Maciel

Campus Avançado Paulo de Frontin
Efetivo: Rodney Cezar de Albuquerque

Campus Avançado Arrail do Cabo
Suplente: Raul Damaso Salgado Del Aguila

Campus São Gonçalo
Efetivo: Marcelo Pacheco Soares
Suplente: Alexandre Domingues Gonçalves

Campus Rio de Janeiro
Suplente: Jefferson Robson Amorim da Silva

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Campus Volta Redonda
Efetivo: Eduardo Henrique Bogoni

Campus Paracambi
Suplente: Antonio Eduardo Seabra da Silva

Campus Duque de Caxias
Efetivo: Rodrigo da Silva Machado

SUMÁRIO

Apresentação	6
1. Introdução	7
2. Termos e abreviações	7
3. Metodologia aplicada	7
4. Documentos de referência	8
5. Princípios e diretrizes	8
6. Estrutura organizacional atual da DGTI	8
6.1 Estrutura organizacional da dgti proposta e aprovada pelo CONSUP	9
7. Ambiente de infraestrutura existente no IFRJ por Campus	10
8. Referencial estratégico de TIC	13
8.1 Missão	13
8.2 Visão	13
8.3 Valores da DGTI	13
8.4 Política da Qualidade	13
8.5 Objetivos Estratégicos de TIC	14
9. Análise de SWOT da TIC Organizacional	17
10. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão	18
10.1. Iniciativas de mitigação e de contingência	18
10.2. Pontos críticos de sucesso.	18
	19

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

11. Alinhamento com a estratégia da Organização

12. Mapa estratégico	20
13. Levantamento das necessidades por campus	21
14. Plano de investimentos em bens e serviços de TIC por campus	25
15. Conclusão	26
16. ANEXOS	28

Apresentação

A Tecnologia da Informação e comunicação (TIC) tem um papel fundamental no planejamento e na implantação das estratégias organizacionais. No entanto, fazer o melhor uso da TIC e ampliar a efetividade dessa área tem sido um dos grandes desafios aos quais se propôs a Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Para enfrentá-los, um dos primeiros compromissos é promover o alinhamento entre a TIC e os objetivos e as diretrizes estratégicas definidas nos Planos Diretor Institucional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - IFRJ.

O PDTIC pode ser entendido como um instrumento de organização fundamental e indispensável a realização de uma gestão eficiente do recurso financeiro, intelectual e da comunicação para qualquer instituição que se proponha a desenvolver seus objetivos paralelamente a globalização. A Instrução Normativa IN04 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, de 12 de novembro de 2010, dispõe sobre o processo de contratação de bens e serviços de Tecnologia da Informação pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, a qual o presente plano diretor está em atendimento. Diz em seu artigo 3º que ações de TI (contratações descritas na IN-04/2010 da SLTI/MPOG) deverão ser precedidas de planejamento elaborado em harmonia com o PDTIC, alinhado a estratégia do órgão ou entidade. O Acórdão 1.603/2008-Plenário TCU, também enfatiza que o planejamento estratégico de TIC tem que estar alinhado com os planos de negócio da organização para o estabelecimento das prioridades e das ações a serem realizadas nesta área.

Em consonância com essa perspectiva, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) tem como propósito orientar o planejamento e a execução das ações de TIC no IFRJ, de maneira a consolidar a importância estratégica dessa área e garantir seu alinhamento aos Planos Diretor no Instituto. Portanto, este consiste em um instrumento essencial para orientar ações e decisões sobre Tecnologia de Informação e Comunicação.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Para tornar essa nova visão da tecnologia da informação uma realidade no IFRJ, é preciso institucionalizar um modelo de governança de TI fundamentado em uma estrutura organizacional, em competências e em processos, que garantam o adequado suporte às ações técnico-científicas, gerenciais e administrativas do Instituto.

Para concluir esta introdução, é importante registrar que, conquanto este primeiro PDTIC expresse o posicionamento do IFRJ sobre a TIC, este documento deverá ser revisto semestralmente e atualizado sistematicamente, de maneira que possa acompanhar as mudanças dos contextos interno e externo e manter o alinhamento com os objetivos e as diretrizes do PDI e dos Planos Diretor das Unidades. Por essa perspectiva, a proposição do PDTIC pode ser vista como o desafio inicial para que a TI do IFRJ se consolide como uma área estratégica no Instituto. O próximo passo é sua efetiva implantação.

1. Introdução

Para a elaboração do PDTIC do IFRJ, os seguintes fatores motivacionais podem ser considerados:

- Instrução Normativa 04/2010 da SLTI/MPOG;
- Plano Estratégico Institucional;
- Plano de Desenvolvimento Institucional;

Também faz parte da filosofia de gestão da TIC do IFRJ, o planejamento estratégico de TIC - PETI.

Os objetivos estratégicos institucionais foram desdobrados em objetivos estratégicos de TIC, a partir do Mapa Estratégico da DGTI.

2. Termos e abreviações

- CSTI - Coordenação de Suporte de Tecnologia da Informação
- COBIT - Control Objectives for Information and Related Technology
- DGTI - Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação
- PETI - Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
- IFRJ - Instituto Federal do Rio de Janeiro
- ITIL - Information Technology Infrastructure Library
- MPOG - Ministério de Planejamento, Orçamento e Gestão
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
- CONSUP - Conselho Superior do IFRJ.
- PMI - Project Management Institute
- SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
- SWOT - Strengths, Weaknesses/Limitations, Opportunities, and Threats
- TCU - Tribunal de Contas da União

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

3. Metodologia aplicada

A Metodologia utilizada para elaboração do presente PDTIC (2013-2014) caracteriza-se basicamente, pelo levantamento das necessidades dos Campus com os diretores gerais e coordenação de suporte e reitoria, envio e recebimento de formulários de levantamento de necessidades.

4. Documentos de referência

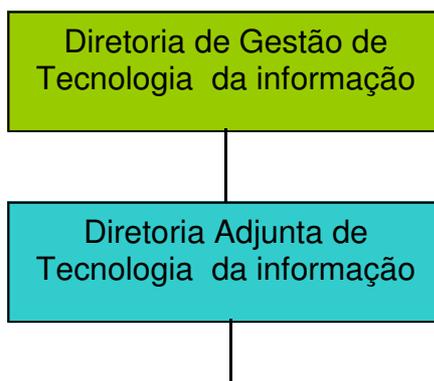
Os seguintes documentos de referência foram considerados para a elaboração do PDTIC:

- IN 04/2010 do SLTI/MPOG;
- EGTI 2011-2012 - SLTI/MPOG;
- Plano Estratégico Institucional do IFRJ;
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação - PETI
- Modelo de referência 2011-2012 do PDTI - SLTI/MPOG.
- Manual da Qualidade da DGTI.

5. Princípios e diretrizes

Os princípios que determinam a elaboração do PDTIC baseiam-se fundamentalmente nos referenciais acima descritos, principalmente o Plano Estratégico Institucional - PDI do IFRJ e a IN 04 (SLTI/MPOG).

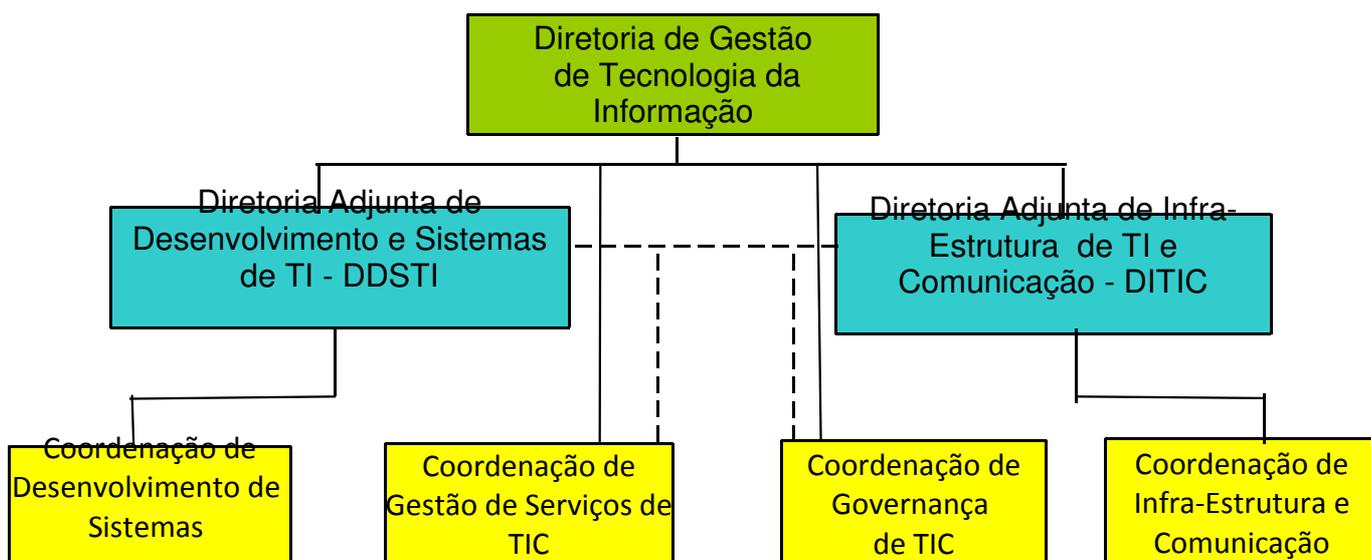
6. Estrutura organizacional atual da DGTI



 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Coordenação de
Desenvolvimento e sistemas

6.1. Estrutura organizacional da DGTI proposta e aprovada pelo CONSUP (Não implantada)



As principais atividades e funções desenvolvidas pela DGTI/DATI

- Desenvolvimento de sistemas de informação;
- Elaboração de planos e estratégias;
- Gerenciamento de projetos de TIC;
- Prospecção tecnológica;
- Testes de sistemas;
- Gerenciamento de serviços de TIC;
- Operação da infraestrutura de rede;

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

- Administração de banco de dados;
- Administração de dados;
- Atividades de suporte aos usuários;
- Atividades de levantamento de necessidades da Reitoria e Campus em implantação;
- Gerenciamento da mudança, incidentes e problemas;
- Gerenciamento da estratégia de TIC.

7.0. Ambiente de infra-estrutura existente no IFRJ por Campus

Unidade:	Reitoria
-----------------	-----------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
Data Center 3 Racks 42 Us 8 Servidor Blades de arquitetura X86 com 2 soquetes Unidade de Fita para Backup 240 cartuchos 2 Storage Aqualogica Dell (15 TB cada) 1 Servidor Dell RT710	5 Cisco 2960	1 Cisco 2811	3 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 APC 6 KVA
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					100 pontos
Computadores tipo desktop					110
Computadores tipo Notebook					39
Computadores tipo Netebook					10
Tablet					12

Unidade:	Rio de Janeiro (Maracanã)
-----------------	----------------------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
Data Center 2 Racks 42 Us 16 Servidor Blades de arquitetura X86 com 2 soquetes 2 Storage Aqualogica Dell	9 Cisco 2960 1 Cisco 4506 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811 1 Cisco 3825	4 Access Point 1 controle de APs 25 portas	1 ASA 5510	2 APC 8 KVA

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

(9,6 TB cada)					
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					169 pontos
Computadores Desktop não informado					

Unidade: Nilópolis

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	10 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	3 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					191 pontos
Computadores Desktop não informado					

Unidade: Paracambi

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	9 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					127 pontos
Computadores tipo Desktop					208
Computador tipo Notebook					10
Projetores Multimidia					43

Unidade: Duque de Caxias

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	4 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	4 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					72 pontos
Computadores tipo Desktop					110
Computadores tipo NoteBook					6

Unidade: Volta Redonda

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	12 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares transados e conectores RJ45					146 pontos
Computador tipo Desktop					238

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Computador tipo Notebook	13
--------------------------	----

Unidade:	São Gonçalo
-----------------	--------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	5 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	6 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					68 pontos
Computadores não informado					-

Unidade:	Realengo
-----------------	-----------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	5 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					106 pontos
Computadores tipo Desktop					107

Unidade:	Arraial do Cabo
-----------------	------------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	4 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	5 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					80 pontos
Computadores não informado					

Unidade:	Nilo Peçanha (Pinheiral)
-----------------	---------------------------------

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	7 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	12 Access Point 1 controle de APs 12 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					120 pontos
Computadores tipo Desktop					265

PG-REPDTIC	31/07/2013	Página 12 de 32
------------	------------	-----------------

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Computadores tipo Notebook	30
----------------------------	----

Unidade: Eng. Paulo de Frontin

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidor Dell RT710	6 Cisco 2960 2 Cisco 3560	1 Cisco 2811	24 Access Point 1 controle de APs 25 portas	1 ASA 5510	2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					123 pontos
Computadores tipo Desktop					132
Computadores tipo Notebook					5
Unidade: Mesquita					

Servidores	Switches	Roteador	Access Point	Firewall	No-Break
2 Servidores Desktop HP	2 cisco 2960	1 cisco 2811	1 Acess Point		2 Nobreak 1.200 kva
Cabeamento físico no campus cabo 4 pares trançados e conectores RJ45					20 pontos
Computadores não informado					

8. Referencial estratégico de TIC

8.1. Missão:

Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.

8.2. Visão:

Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.

8.3. Valores da DGTI

Organização, planejamento, qualificação, envolvimento, impessoalidade, responsabilidade e objetividade.

8.4. Política da Qualidade

A Direção da DGTI, representada pelas suas Diretorias Adjuntas e Coordenações, visa garantir o atendimento aos requisitos da norma através

PG-REPDTIC	31/07/2013	Página 13 de 32
------------	------------	-----------------

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito do IFRJ.

Desta forma, a DGTI visa garantir o atendimento aos requisitos da norma ISO 9001 e da legislação através de avaliação periódica; adequando assim, a política ao propósito da DGTI.

Desta forma, busca aumentar continuamente a satisfação dos servidores do IFRJ no que tange ao Processo de Manutenção Corretiva e Preventiva do Sistema Acadêmico, proporcionando melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e eficácia do processo.

A Direção da DGTI garante que a Política do Sistema de Gestão da Qualidade: é apropriada ao propósito do IFRJ; inclui o comprometimento com o atendimento aos requisitos e com a melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade; provê estrutura para o estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade; seja comunicada e entendida por toda a DGTI; e que seja analisada criticamente para a continuidade de sua adequação.

8.5. Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos - Resultados

1- Disponibilizar sistema de apoio a inteligência do negocio.

Iniciativa:

- 1a.** Analisar e implantar sistemas que auxiliem a execução do negocio.
- 1b.** Prospectar e implementar novas soluções em TI.
- 1c.** Identificar, melhorar e aumentar a disponibilidade de videoconferência e telefonia VoIP no IFRJ.

2- Normatizar arquitetura de TIC e Desenvolvimento de Sistemas.

Iniciativa:

- 2a.** Criar normas e procedimentos e manter a capacidade do DataCenter adequada às demandas.
- 2b.** Disponibilizar infra-estrutura física necessária ao desenvolvimento de ensino pesquisa e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.
- 2c.** Disponibilizar equipamentos e softwares necessários para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e extensão e atividades administrativas, criando normas e procedimentos de utilização.

3- Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Iniciativa:

- 3a. Implementar o uso de metodologias de gestão de TIC, buscando as melhores práticas do mercado.
- 3b. Implantar, implementar e garantir a estrutura de TI apropriada às atividades institucionais e estratégico.
- 3c. Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI.

Objetivo Estratégico - Clientes

1- Consolidar as políticas e normas de informação.

Iniciativa:

- 1a. Elaborar documento com normatizando a política de TIC no instituto.
- 1b. Estabelecer padrões para normas de segurança da informação.
- 1c. Adoção de ferramentas para acompanhar o fluxo de Processos.

2- Aprimorar a comunicação com o usuário.

Iniciativa:

- 2a. Incentivar e promover a interação dos usuários nos processos de TIC.
- 2b. Proporcionar transparência das ações da TIC através de reuniões constantes e no site aos usuários.
- 2c. Definir política de gestão do Catálogo de Serviços;.

3- Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.

Iniciativa:

- 3a. Monitorar os processos e ampliar o controle e melhoria dos serviços.
- 3b. Melhorar os procedimentos de homologação e entrega dos sistemas.
- 3c. Estabelecer acordos de nível de serviço na prestação de serviços de TIC.

Objetivo Estratégico - Interna de Processos

1- Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.

Iniciativa:

- 1a. Estabelecer mecanismos de classificação da informação.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

- 1b. Definir norma de tratamento de incidentes;
- 1c. Definir Plano de Comunicação de Incidentes

2- Aprimorar a gestão de riscos de TIC.

Iniciativa:

- 2a. Realizar avaliação permanente de riscos nos serviços.
- 2b. Implantar Sistema Segurança da Informação em TIC .
- 2c. Analisar riscos e definir procedimentos garantindo a continuidade de negócio.

3- Implementar e promover a melhoria continua do sistema de gestão da qualidade (SGQ) e gestão de excelência (SGE).

Iniciativa:

- 3a. Aprimorar o mapeamento e o fluxo de processos.
- 3b. Aperfeiçoar o processo de Testes e Qualidade;
- 3c. Mapear os processos críticos e definir indicadores de medição do controle da qualidade.

Objetivo Estratégico - Aprendizado e crescimento

1- Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.

Iniciativa:

- 1a. Estímulo permanente com capacitação dos servidores de TIC.
- 1b. Promover troca de experiências entre os servidores de TIC.
- 1c. Contratar cursos de aperfeiçoamento específicos no mercado de trabalho.

2- Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ.

Iniciativa:

- 2a. Conscientização da importância e necessidade de pessoal de TIC junto a alta direção.
- 2b. Implantar a organização funcional proposta e mantê-la compatível com a demanda do IFRJ.
- 2c. Garantir que o crescimento da equipe de TI esteja alinhado ao crescimento Institucional.

3- Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Iniciativa:

- 3a. Promover workshops e a formação de grupos de trabalho e de pesquisa.
- 3b. Promover a integração entre os servidores de TIC campus e reitoria proporcionando troca de experiências.
- 3c. Implantar o Fórum de TIC e realizar ações de TIC conjuntas com os Campi do IFRJ.

9. Análise de SWOT da DGTI

A análise SWOT permite:

A identificação dos pontos fortes da DGTI, considerando aspectos de gestão, operações, ativos, processos, serviços e produtos.

A identificação dos pontos fracos da DGTI, considerando os mesmos aspectos acima.

A identificação de ameaças que podem contribuir para a eliminar os pontos fracos ou para fortalecer e estender os pontos fortes.

A identificação de oportunidades para a melhoria dos aspectos considerados nos pontos fortes, minimização ou eliminação dos pontos fracos e a criação e implantação de novos serviços, produtos, etc.

Pontos Fortes	Pontos Fracos
Metodologia de desenvolvimento de Sistemas	Segurança da Informação
Virtualização dos Servidores	Plano desastre e recuperação
Implantação do DataCenter (Maracanã)	Backup de dados do IFRJ
Contingência do DataCenter (Reitoria)	Governança de TI
Interligação de todos os Campus através da MPLS	Falta de Políticas e normas de uso de TIC no IFRJ
Implantação da telefonia VoIP	Sistemas de redundância de energia nos DataCenter.
Implantação Vídeo Conferencia	

Oportunidades	Ameaças
Consolidar a governança de TI	Problemas de por falta da segurança da informação.
Implantar Backup de dados	Numero de técnicos na DGTI inadequado.
Implantar processos integrados de gestão de TI	Sistema de Backup de dados
Implantar a IN 04 SLTI/MPOG	Contingência de telefonia VoIP.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Ampliação e melhoria da telefonia VoIP	Disponibilidade para todos os campus de link de internet pela RNP.
Ampliação da videoconferência	Falta de ampliação da rede cabeada e sem fio nos campus.
Implantar VoIP e videoconferência nos campus novos	
Implantar sistema de Biblioteca no IFRJ	

10. Mudanças que possam afetar o sistema de gestão

Riscos encontrados	Impacto	Grau	Probabilidade
Continuidade dos serviços de TI	Alto	Alta severidade	Alta
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Alto	Alta severidade	Alta
Processo de gestão de requisitos	Médio	Média severidade	Médio
Gestão de serviços e da infraestrutura	Alto	Média severidade	Alta
Falta de requisitos da segurança da Informação	Médio	Média severidade	Médio

10.1. Iniciativas de mitigação e de contingência.

Riscos Encontrados	Medidas de Minimização dos Riscos	Responsáveis
Continuidade dos serviços de TI	Implementar e testar plano de continuidade de negócios e planos de recuperação e desastre.	DATI
Capacidade de terceiros em atender aos requisitos contratuais	Planejar contratação e avaliar capacidade do fornecedor.	DGTI
Processo de gestão de requisitos	Implementar processos	DGTI/DATI
Gestão de serviços e da infraestrutura	Implementar de ITIL	DGTI/DATI
Falta de requisitos da segurança da Informação	Identificar requisitos	DGTI/DATI

10.2. Pontos críticos de sucesso

Os principais pontos críticos de sucesso para a implantação do PETI são:

- Aumento do número de servidores de TI no IFRJ compatível com seu crescimento.
- Existência de recursos orçamentários e financeiros adequados;
- Implantar estrutura organizacional da DGTI.

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

- Envolvimento da Alta Administração;
- Gestão da estratégia de TI;
- Processo de aquisição de recursos e serviços de qualidade;
- Fornecedores com alta competência;
- Gerenciamento dos acordos de níveis de serviços internos e externos adequado.

11. Alinhamento com a estratégia da organização

Os seguintes objetivos estão diretamente relacionado a TIC.

- Promover a integração e informatização em todo o IFRJ;
- Criar Políticas e normas de TIC no IFRJ;
- Sistematizar processos de trabalho e de gestão;
- Atualizar e modernizar a infraestrutura física e tecnológica;
- Desenvolver e integrar sistemas.

O alinhamento estratégico pode ser entendido pelo Mapa Estratégico da DGTI .

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

12. Mapa Estratégico

Visão	Ser referência, na Rede Federal de Educação, em infraestrutura de TI, automação de processos, suporte, desenvolvimento e manutenção de sistemas.		
Resultado	Disponibilizar sistema de apoio à inteligência do negócio.	Normalizar arquitetura de TIC e desenvolvimento de sistemas	Garantir a gestão e execução dos planos de TIC do IFRJ.
Clientes	Consolidar as políticas e normas da informação.	Aprimorar a comunicação com o usuário.	Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.
Interna de processos	Responder a incidentes de forma preventiva (preferencialmente) corretiva e mitigadora.	Aprimorar a gestão de Riscos de TIC.	Implementar e promover a melhoria contínua do sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e Gestão de Excelência (SGE)
Aprendizado e Conhecimento	Capacitação constante de servidores de TIC para institucionalizar o conhecimento e propiciar atualização.	Garantir a ampliação sistêmica da equipe de TI na proporção do crescimento do IFRJ.	Garantir um ambiente de trabalho cooperativo, orientado a inovação e a satisfação pessoal e profissional dos servidores.
Missão	Prover, com excelência, infraestrutura de TI, automação de processos, bem como suporte, desenvolvimento e manutenção dos sistemas no que concerne o escopo do IFRJ.		

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13. Levantamento das Necessidades por Campus

13.1. Necessidades da Reitoria

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
RT-001	Migração dos serviços de correio eletrônico.	80.000,00	2014
RT-002	Consolidar e aprimorar a tecnologia de telefonia VoIP.	365.000,00	2013/2014
RT-003	Consolidar, aprimorar e ampliar a tecnologia de videoconferência.	175.000,00	2013/2014
RT-004	Consolidar e implantar a estrutura organizacional da diretoria de TI.	0,00	0,00
RT-005	Consolidar e manter o sistema de Virtualização dos servidores (VMware).	100.000,00	2013/2014
RT-006	Licenciamento do parque computacional do IFRJ.	300.000,00	2013
RT-007	Melhoria sistemas de energia e refrigeração dos DataCenters.	200.000,00	2013/2014
RT-008	Manter sistema de interligação dos campus (MPLS)	1.440.000,00	2014
RT-009	Contratação dos serviços de Impressão e impressoras (contratação sistêmica)	960.000,00	2013/2014
RT-010	Aumento de disponibilidade de rede sem fio na Reitoria e nos novos campus.	450.000,00	2013/2014
RT-011	Disponibilizar de rede Cabeada para Reitoria e novos campus.	275.000,00	2013/2014
RT-012	Aumentar a capacidade de armazenamento de dados.	200.000,00	2014
RT-013	Aumento do quadro de servidores da DGTI.		2014
RT-014	Capacitação dos servidores da DGTI nas áreas de desenvolvimento e infraestrutura.	60.000,00	2013/2014
RT-015	Planejamento e avaliação para implantação de sistema de Documentos Digitais.	50.000,00	2014
RT-016	Manutenção e ou contratação de serviços de telefonia móvel para dirigentes do IFRJ.	144.000,00	2014
RT-PROAD 001	Mapeamento de processos	30.000,00	2013
RT-PROEX 001	Projetos PROEX 2012/MEC/SESU/IFRJ	55.409,32	2013
RT-PROEX 002	Execução das ações da PROEX	197.692,00	2013
RT-DGA-001	Renovação da licença de uso do sistema acadêmico @ula	7.990,00	2013
Total do Campus R\$		5.090.091,32	2013/2104

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13.2. Necessidades Campus Arraial do Cabo.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CAC-001	Realizar manutenção preventiva e corretiva de materiais/equipamentos de informática.	9.960,50	2013
CAC-002	Capacitação docente para lecionar disciplinas dos cursos técnico em informática e Proeja MSI	7.564,00	2013/2014
CAC-003	Ensino didático através de projetor multimídia.	11.000,00	2013
CAC-004	Realização de aulas práticas no laboratório de hardware e de redes.	63.858,00	2013
CAC-005	Armazenar em rede os dados dos computadores administrativos, coordenações e outros.	8.300,00	2013
CAC-006	Utilização de software didática como complemento da teoria.	29.575,00	2013
Total do Campus R\$		130.257,50	2013/2104

13.3. Necessidade Campus Duque de Caxias.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CDUC-001	Realizar manutenção preventiva e corretiva de materiais/equipamentos de informática	120.075,00	2013
CDUC-002	Treinamento em sistema operacional e Office	10.000,00	2013/2014
Total do Campus R\$		130.075,00	2013/2104

13.4. Necessidade Campus Engenheiro Paulo de Frontin.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CEPF-001	Aquisição de novos computadores em substituição aos utilizados nos laboratórios.	1.057.000,00	2013
CEPF-002	Aquisição de Antivírus Cooperativo e licenças	50.000,00	2013
CEPF-003	Servidor exclusivo para aula de banco de dados do curso técnico	0,00	2013
CEPF-004	Aquisição de software de conteúdo 3D para aulas de criação, animação e design do curso técnico	43.000,00	2013/2014
CEPF-005	Expansão da rede cabeada nos setores administrativos do CEPF.	83.250,00	2013
CEPF-006	Solução adequada para automatização de Biblioteca	27.500,00	2013
CEPF-007	Solução que bloqueia/limita a ação do usuário nos computadores apenas para os recursos necessários ao seu uso	0,00	2013
CEPF-008	Link de acesso a internet para o campus	120.000,00	2013
Total do Campus R\$		1.380.750,00	2013/2104

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

13.5. Necessidade Campus Mesquita.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CMesq-001	Firewall de Rede	9.635,00	2013
CMesq-002	Estabilizador de energia elétrica	1.300,00	2013
CMesq-003	Pacote de aplicativos para edição de imagens vetoriais bidimensionais	5.588,00	2013
CMesq-004	Pacote de aplicativos para edição de imagens	45.200,00	2013
Total Geral		61.723,00	2013

13.6. Necessidade Campus Nilópolis.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CNIL-001	Montagem de laboratório de práticas pedagógicas para os cursos de Licenciatura	60.000,00	2013
CNIL-002	Ampliar oferta de recursos multimídia e audiovisuais	18.000,00	2013
CNIL-003	Ampliação e modernização de infra-estrutura de laboratórios.	16.200,00	2013
CNIL-004	Aquisição de peças para manutenção e reposição	5.135,00	2013
CNIL-005	Equipamentos para o projeto do programa de formação de recursos humanos - Petrobrás	27.820,00	2013
CNIL-006	Automação Biblioteca	30.000,00	2013
Total do Campus		157.155,00	2013

13.7. Necessidade Campus Nilo Peçanha (Pinheiral).

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CANP-001	Expansão da rede de dados cabeada	70.000,00	2013/2014
CANP-002	Ampliação do link de dados para conexão de internet	117.000,00	2013/2014
CANP-003	Aquisição de software para uso nas áreas acadêmicas e administrativas.	128.340,00	2013/2014
CANP-004	Aquisição de equipamentos para utilização nas áreas acadêmicas e administrativa.	214.300,00	2013
Total do Campus		529.640,00	2013/2014

13.8. Necessidade Campus Paracambi.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CPAR-001	Estrutura de Ensino	139.888,42	2013/2014
CPAR-002	Projeto Gráfico e divulgação	24.909,00	2013
CPAR-003	Projeto de Expansão e adequação Infraestrutura	498.532,91	2013/2014
CPAR-004	Projeto Proteção elétrica	152.017,00	2013/2014
CPAR-005	Sistema integrado de Segurança	85.000,00	2013
CPAR-006	Atender a demanda de soluções de TI dos projetos do convênio PFRH	323.613,52	2013/2014
CPAR-007	Infraestrutura de TI para o auditório do Campus Paracambi	80.000,00	2013
CPAR-008	Laboratório de Manutenção de Computadores e Rede	100.000,00	2014

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

CPAR-009	Sistema de controle de Biblioteca	40.000,00	2013
CPAR-010	Atender a demanda de soluções de TI do projeto Mulheres Mil	13.000,00	2013
Total do Campus		1.456.960,85	2013/2014

13.9. Necessidade Campus Realengo.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CREAL-001	Expansão da rede atual para os novos Blocos e o iminente bloco de Auditório	37.820,00	2013
CREAL-001	Expansão da rede atual para os novos Blocos e o iminente bloco de Auditório	13.456,00	2014
CREAL-002	Expansão da rede atual para os blocos existentes	12.999,00	2013
CREAL-003	Melhorias no equipamento para manutenção disponível na CSTI	16.000,00	2013
CREAL-004	Expansão do maquinário disponível para uso do campus	69.980,00	2013
Total do Campus		150.255,00	2013/2014

13.10. Necessidade Campus Rio de Janeiro.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CMAR-001	Aquisição de ferramentas, equipamentos de suporte técnico e treinamento para o campus Maracanã	72.389,00	2013/2014
CMAR-002	Atualização de parque tecnológico	240.000,00	2013
CMAR-003	Laboratório itinerante no campus	1.277.500,00	2013
CMAR-004	Atualização e condicionamento de hardware e software do PREJA	193.750,00	2013
CMAR-005	Dar mobilidade de acesso aos sistemas	422.878,52	2013
CMAR-006	Divulgação institucional	127.800,00	2013
CMAR-007	Melhoria da segurança interna	0,00	2013
CMAR-008	Serviços de Atendimento ao Público	0,00	2013
CMAR-009	Sistema Biblioteca Virtual Universitária	16.200,00	2013
CMAR-010	Melhoria na informatização da biblioteca	26.115,00	2013
CMAR-011	Ampliação da Estrutura de TI do Campus Maracanã	0,00	2013
Total do Campus		2.376.632,52	2013/2014

13.11. Necessidade Campus São Gonçalo.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CSG-001	Aquisição softwares p/ máquinas administrativas do campus	54.000,00	2013/2014
CSG-002	Aplicativos para o laboratório de informática	166.800,00	2013/2014
CSG-003	Aplicativos para o laboratório de segurança do trabalho	130.750,00	2013/2014
CSG-004	Aquisição de sistema de gerenciamento de biblioteca	40.000,00	2013/2014
CSG-005	Laboratório de artes	87.200,00	2013/2014
CSG-006	Projeto PFRH (Petrobrás)	93.950,00	2013
CSG-007	ASCOM	34.200,00	2013

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

CSG-008	Manutenção da infraestrutura de TI	95.450,00	2013/2014
CSG-009	Projeto PFRH (Petrobrás) – 2o. ano	10.500,00	2014
Total do Campus		712.850,00	2013/2014

13.12. Necessidade Campus Volta Redonda.

ID IFRJ	Descrição Necessidade	Valor R\$	Ano
CVOR-001	Prover o campus Volta Redonda, na figura dos seus servidores e alunos uma melhor infraestrutura de TI.	242.800,00	2013/2014
Total do Campus		242.800,00	2013/2014

13.13. Documentos de Necessidades

Os documentos das necessidades e levantamento de hardware, software e treinamentos que originaram os valores acima se encontram arquivados digitalmente no DataCenter do IFRJ de posse da DGTI para consulta.

14. Plano de investimentos em bens e serviços de TIC por campus:

ID IFRJ	Nome do Campus	Investimentos R\$	
		2013	2014
RT	Reitoria	3.136.091,32	1.954.000,00
CAC	Campus Arraial do Cabo	126.657,50	3.600,00
CDUC	Campus Duque de Caxias	130.075,00	0,00
CEPF	Campus Eng. Paulo de Frontin	1.380.750,00	0,00
CMES	Campus Mesquita	61.723,00	0,00
CNIL	Campus Nilópolis	157.155,00	0,00
CANP	Campus Nilo Peçanha (Pinheiral)	451.640,00	78.000,00
CPAR	Campus Paracambi	1.456.960,85	833.605,22
CREAL	Campus Realengo	150.255,00	0,00
CMAR	Campus Rio de Janeiro	2.376.632,52	5.295,00
CSG	Campus São Gonçalo	712.850,00	10.500,00
CVOR	Campus Volta Redonda	242.800,00	0,00
Total Geral R\$		10.373.090,19	2.885.000,22

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

15. Conclusão

Desta forma pretende-se que a TIC desempenhe papel estratégico na instituição, agregando valores a bens e serviços de TIC e auxiliando na promoção das inteligências competitivas e institucionais, para que seus recursos computacionais possibilitem a tomada de decisão, com informações confiáveis e oportunas e com os conhecimentos personalizados.

Os resultados esperados para o cumprimento desta proposta de Plano Diretor da Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC são:

- Crescimento ordenado da Infraestrutura e equipamentos de TIC.
- Economia com a racionalização dos recursos de TIC.
- Maior facilidade de intercâmbio de informações dentro e fora do IFRJ.
- Atendimento eficiente aos usuários.
- Gerenciamento eficiente da rede, com maior segurança.
- Motivação da equipe.
- Usuários mais capacitados a usar a infraestrutura de TIC.

	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Histórico das Revisões

Data	Versão	Descrição	Autores
30/05/2013	01	Criação do Documento	Fábio Carlos Macedo (fabio.macedo@ifrj.edu.br) Roger Rennhack (roger.rennhack@ifrj.edu.br)
10/06/2013	01	Aprovado	Comitê Gestor de TI
15/07/2103	02	Revisão	Solicitação do Comitê Gestor de TI

Responsável pelo planejamento estratégico: Diretor Adjunto de Tecnologia da Informação

Responsável pela aprovação do planejamento estratégico: Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação

Início do planejamento estratégico: 21 de março de 2013

Término previsto do planejamento estratégico: 30 de maio de 2013.

16. Revisões

As necessidades contidas nesta revisão são em função de solicitação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI do IFRJ, para que os Pro - Reitores e diretores de campus pudessem fazer uma melhor avaliação e modificar as informações fornecidas no primeiro PDTIC do instituto conforme discriminação abaixo.

16.1 Campus Engenheiro Paulo de Frontin.

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CEPF-001	Aquisição de novos computadores em substituição aos utilizados nos laboratórios.
CEPF-006	Solução adequada para automatização de Biblioteca
CEPF-007	Solução que bloqueia/limita a ação do usuário nos computadores apenas para os recursos necessários ao seu uso
CEPF -008	Link de acesso a internet para o campus

16.2 Campus Mesquita

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CMesq-001	Firewall de Rede
CMesq-002	Estabilizador de energia elétrica
CMesq-003	Pacote de aplicativos para edição de imagens vetoriais bidimensionais
CMesq-004	Pacote de aplicativos para edição de imagens

 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

16.3 Campus Nilópolis

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CNIL-005	Equipamentos para o projeto do programa de formação de recursos humanos - Petrobrás
CNIL-006	Automação Biblioteca

16.4 Campus Paracambi

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CPAR-009	Sistema de controle de Biblioteca
CPAR-010	Atender a demanda de soluções de TI do projeto Mulheres Mil

16.5 Campus Rio de Janeiro

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CMAR-005	Dar mobilidade de acesso aos sistemas
CMAR-006	Divulgação institucional
CMAR-007	Melhoria da segurança interna
CMAR-008	Serviços de Atendimento ao Público
CMAR-009	Sistema Biblioteca Virtual Universitária
CMAR-010	Melhoria na informatização da biblioteca
CMAR-011	Ampliação da Estrutura de TI do Campus Maracanã

16.6 Campus São Gonçalo

ID IFRJ	Descrição Necessidade
CSG-008	Manutenção da infraestrutura de TI
CSG-009	Projeto PFRH (Petrobrás) – 2o. ano

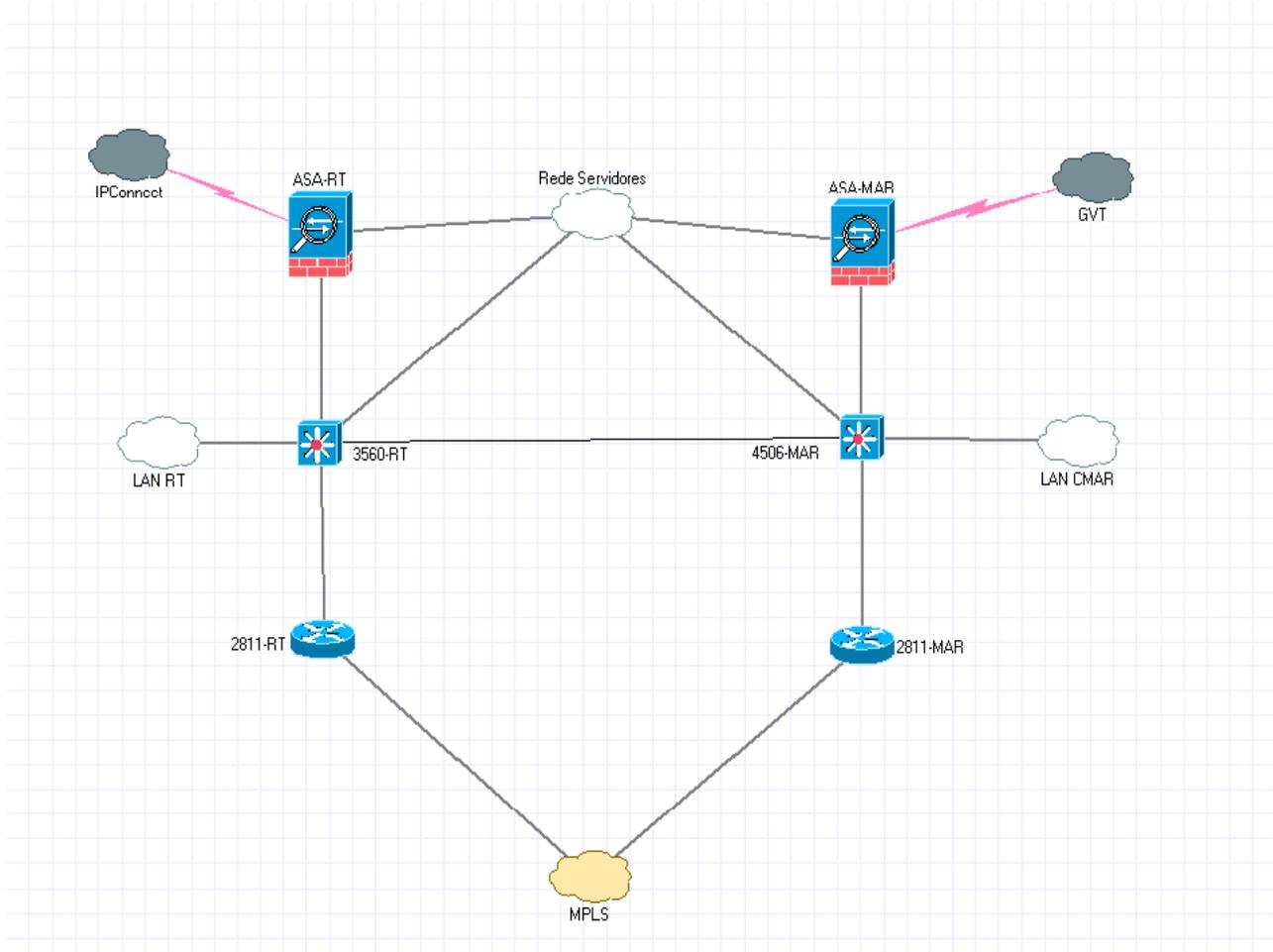
	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

17. ANEXOS

- **Infraestrutura de TIC do IFRJ.**

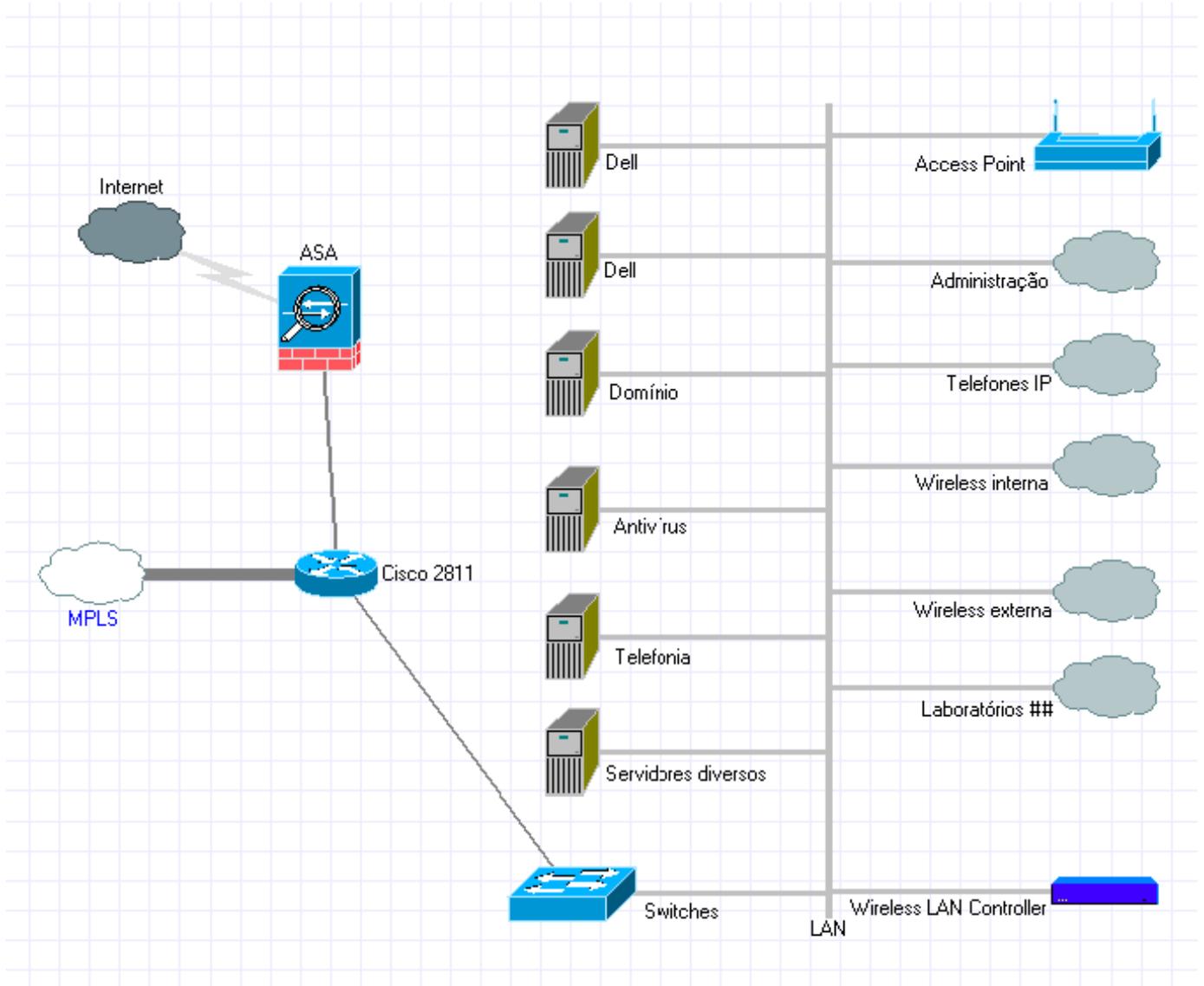
 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

DataCenter



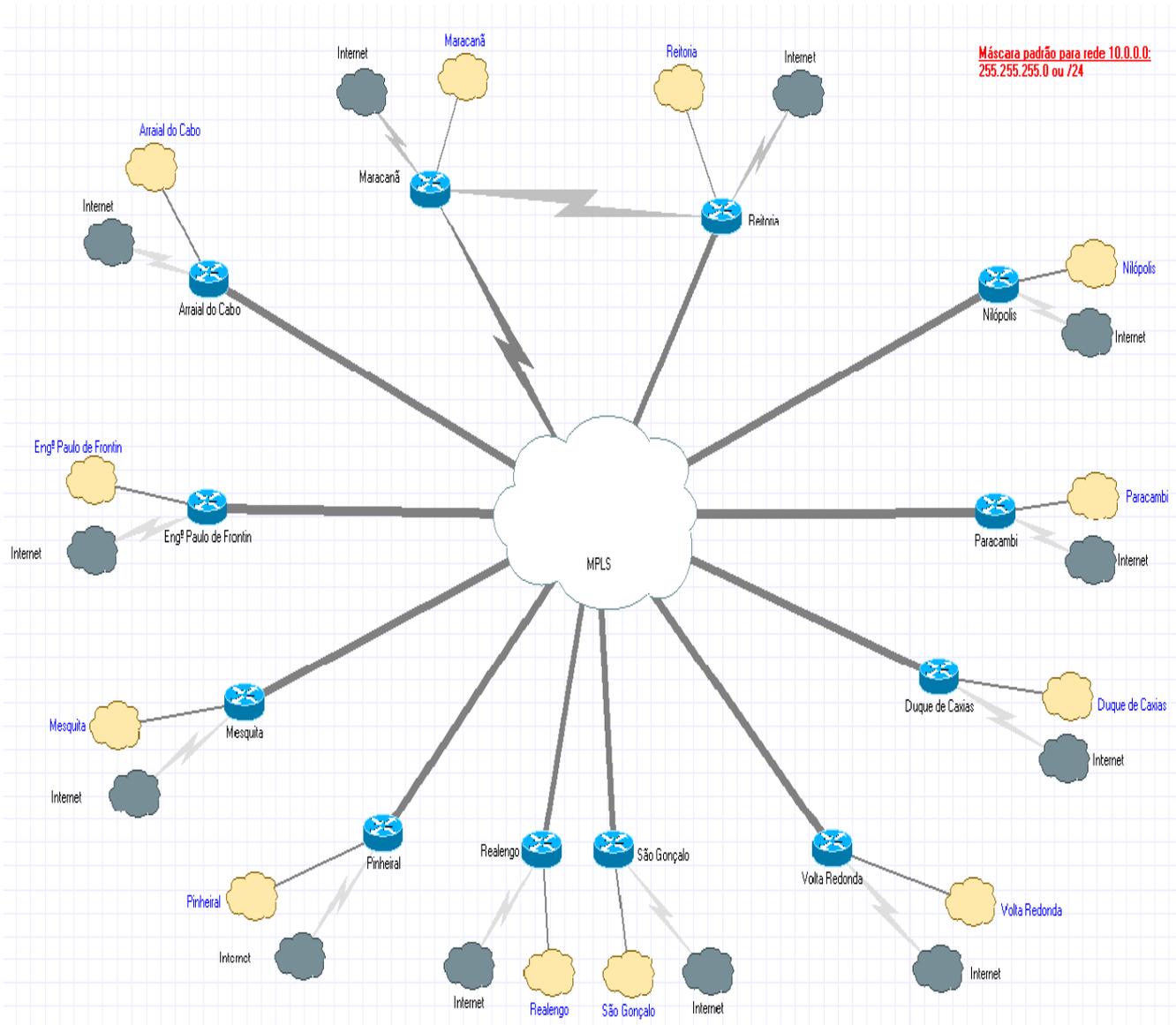
 	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

Infra-estrutura de Rede



	Código: PG-REPDTIC	Emitido por: Diretor Adjunto de T.I.
		Aprovado por: Diretor de Gestão de T.I.
Registro	PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	

MPLS



Aprimorar a entrega de produtos e serviços de TIC.

Disponibilizar sistema de apoio à inteligência do negocio.